

ChatGPT en bibliothèque



Eymeric Manzinali

Bibliothèque de l'EOST - SBU

Spokus.eu

manzinali@unistra.fr

Objectifs

- Comprendre les bases du **fonctionnement de ChatGPT** et réfléchir à ses **limites**
- Expérimenter les **usages possibles de ChatGPT**, en bibliothèque, et acquérir de **bonnes pratiques**
- Connaître les **usages de ChatGPT** parmi le public des bibliothèques et réfléchir aux problématiques soulevées par ces usages ;
- Échanger sur le rôle des bibliothèques dans la **formation** à la compréhension, aux usages, aux limites, aux bonnes pratiques, etc. de ChatGPT.

Portrait apprenant.e

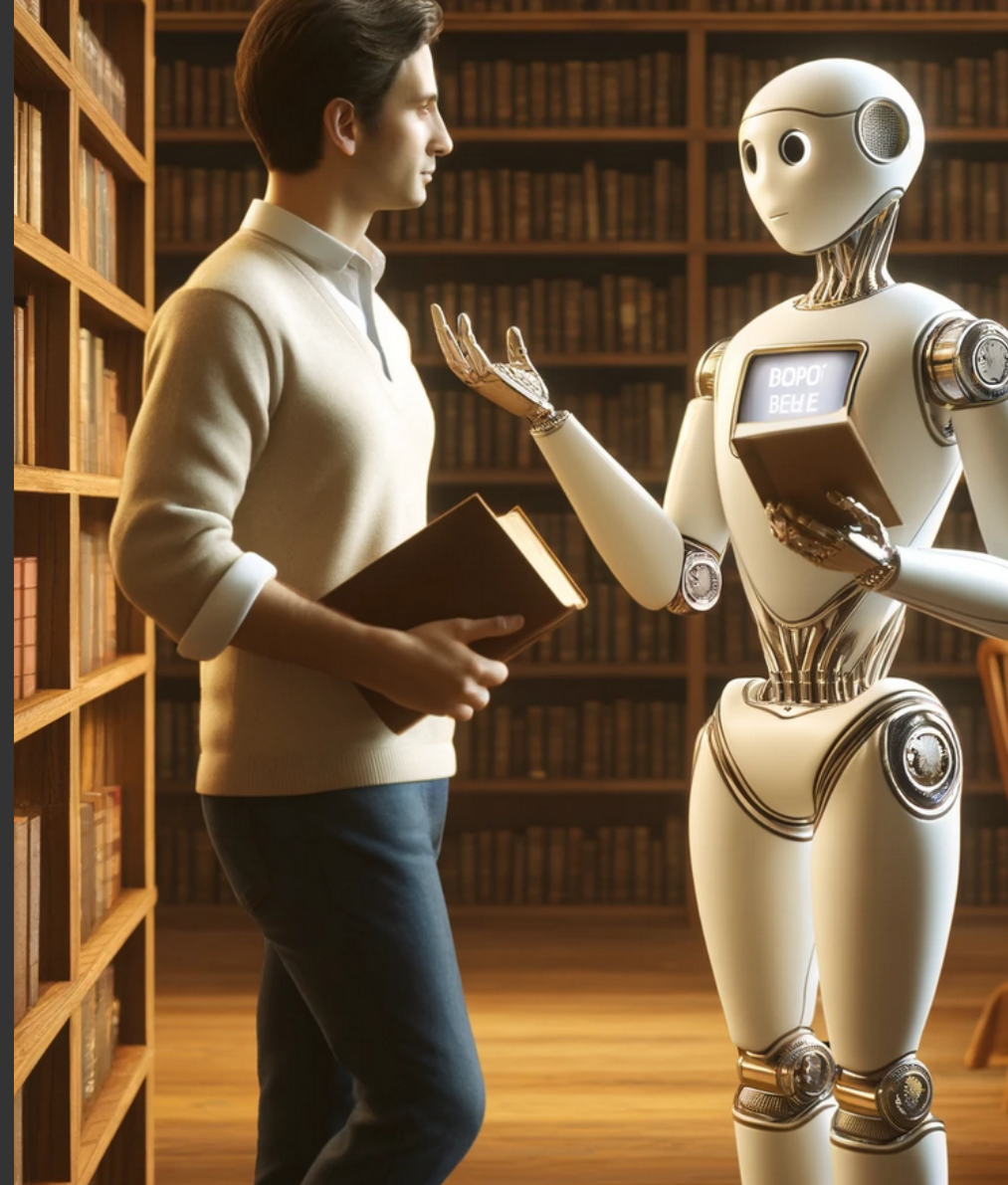
Théorie [---o--] Pratique

Débutante [--o---] Expérimentée

« *J'entends et j'oublie, Je vois et je me souviens,
Je fais et je comprends.* » **Confucius.**



- [1] Intelligence(s)
artificielle(s)
- [2] Qu'est ce que
ChatGPT ?
- [3] ChatGPT côté
bibliothèques &
bibliothécaires
- [4] ChatGPT et nos usagers

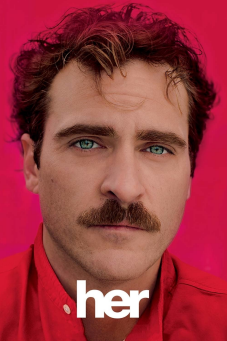
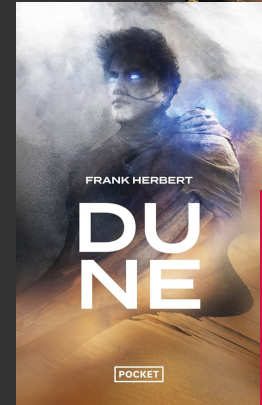




[1]
Intelligence(s)
artificielle(s)

Le fantasme de l'IA

- Dans la fiction, des **IA fortes**, dotées de conscience, qui échappent à l'Humanité (à quelques exceptions près).
- Dans la réalité, des **IA faibles**, concentrées sur des tâches précises.
- Un intérêt médiatique très fort depuis ChatGPT (cf : Google Trends).



1.1. Qu'est ce que l'IA ?

🎓 1956, conférence de Dartmouth, acte de naissance de l'IA comme domaine de recherche.

« *L'**intelligence artificielle** est la science de faire faire à des machines des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient faites par des humains* » Marvin Minsky (1968)

→ approches **symbolique** et **connexionniste**



Le droïde astromécano R2D2, dans la saga Star Wars. Crédits : LucasFilm

1.2. IA symbolique et systèmes expert

→ **Faits** :

« Patient 1 a une température de 39°C »

→ **Règles logiques** :

« SI un patient a une température de 38°C ou + ... ALORS patient a de la fièvre »

→ **Moteur d'inférence** applique les règles aux faits pour tirer des conclusions

« Patient 1 a de la fièvre »



Expérimentation d'Akinator

1.2. IA symbolique

Akinator : un exemple de **système expert**

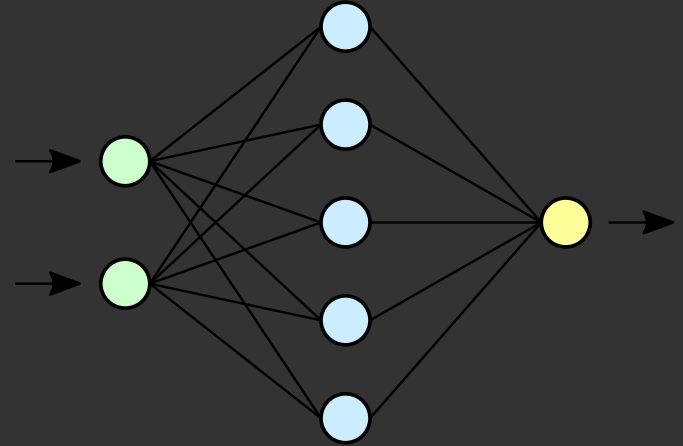
- Base de personnages et caractéristiques ;
- But des questions = élimination du + de candidats possibles de sa base ;
- Réponses des joueurs alimentent progressivement cette base (en cas d'erreurs par ex.) ;

Autres systèmes experts : diagnostic médical, finance, etc.



1.2. IA connexionniste

- **Apprend** à exécuter des tâches (ex : étiqueter des images), à reconnaître des patterns
- à partir d'un **corpus de données** (ex : images annotées)
- traité par un **réseau de neurones artificiel**
- et capable, *in fine*, d'exécuter ces tâches à partir de données nouvelles



1.2. IA connexionniste

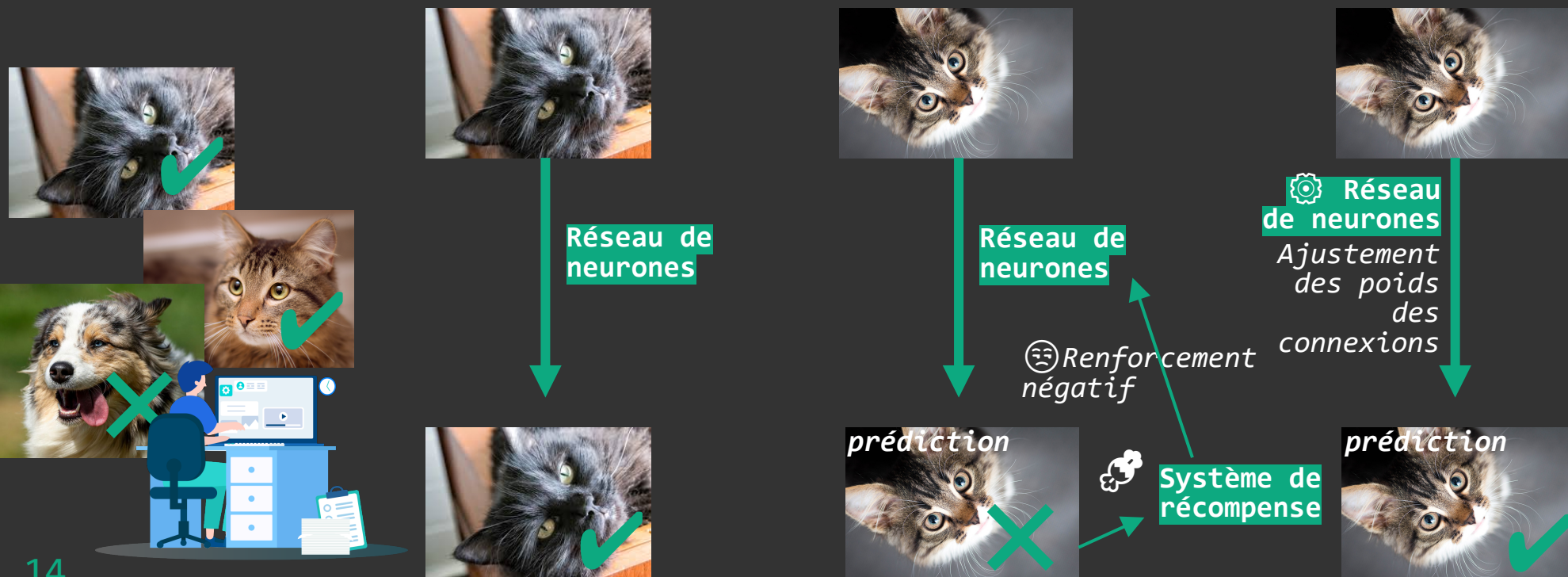
🧠 Qu'est ce qu'un réseau de neurones ?

Explication par des spécialistes (4 min. 29 à 8 min. 31) :

<https://www.youtube.com/watch?v=HyoABbailQQ>

1.2. IA connexionniste : exemple

Entraînement d'une IA de reconnaissance de photos de chat



1.2. IA connexionniste

Approche qui existe depuis les débuts de l'IA, mais il faudra attendre les années 2000 pour qu'elle prenne son essor.

A votre avis, quelles avancées technologiques, sociétales vont permettre son développement ?



Capture du film Her, de Spike Jonze.

1.2. IA connexionniste

Approche qui existe depuis les débuts de l'IA, mais il faudra attendre les années 2000 pour qu'elle prenne son essor.

→ Montée en puissance des machines

→ Internet, « big data »
= grande quantité de données pour l'entraînement



Capture du film Her, de Spike Jonze.

1.3. IA logique VS connexionniste

IA symbolique

- ✓ Raisonnements explicites
- ✓ Précision et rigueur

- ✗ Gros effort de définition
- ✗ N'apprend pas par elle-même
- ✗ Moins souple et polyvalente

IA connexionniste

- ✓ Capable d'apprendre
- ✓ beaucoup + polyvalente
- ✗ Précision + variable
- ✗ Raisonnements en partie inaccessibles à l'humain
- ✗ Nécessite énormément de données et de ressources pour l'apprentissage

👉 traitement du langage naturel

👉 reconnaissance d'images

👉 systèmes expert



[Niveau 2]
Qu'est ce que
ChatGPT ?

2. Qu'est ce que ChatGPT ?

ChatGPT est un **chatbot** présenté au grand public en 2023, et qui repose sur :

→ un **modèle de langage**
(GPT-3 ou 4)

→ un **modèle conversationnel**
(InstructGPT)

Développé par **OpenAI**, association (puis entreprise) américaine créé en 2015.



2.1. Un chatbot

« Un **chatbot** est un programme informatique conçu pour simuler une conversation avec des êtres humains. » ChatGPT.

 **déclaratifs** : réponses prédéfinies à des questions simples, grâce à des scripts ou à la reconnaissance de mots-clés.

 **prédicatifs** : génération de réponses à des questions variées, grâce à des techniques d'apprentissage automatique et de traitement du langage naturel.

2.2. Un modèle de langage

ChatGPT = **chatbot**, qui repose sur GPT 3 (2020), puis GPT 4 (2023), un **modèle de langage**.

 Une idée de ce que signifie GPT ?

2.2. Un modèle de langage

ChatGPT = chatbot, qui repose sur GPT 3 (2020), puis GPT 4 (2023), un **modèle de langage**.

→ **Generative** = C'est une IA générative, capable de produire un contenu nouveau et original à partir de ses données d'entraînement.

→ **Pre-trained** = Elle a été pré-entraînée à partir d'un immense corpus de textes, avant d'être utilisée.

→ **Transformer** = Elle repose sur un modèle spécifique de réseau de neurones utilisé pour enregistrer les relations entre les mots dans un texte.

2.2. Un modèle de langage

Entraîné à partir d'un **immense corpus de textes** :

- 3 % intégralité de Wikipédia
- 16 % de livres
- 80 % archive du Web

500 milliards de mots

90 % des sources en anglais

ALEXANDRE
GEFEN

**VIVRE AVEC
CHATGPT**

Séduire, penser, créer,
se cultiver, s'enrichir...

**L'intelligence artificielle
aura-t-elle réponse à tout ?**

L'Observatoire

2.2. Un modèle de langage

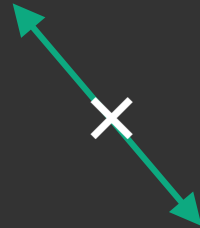
GPT

- a « enregistré » les relations entre les mots de son corpus, sans connaître leur signification.
- ce qui lui permet de prédire d'un point de vue linguistique, et statistique, les réponses les + plausibles ...
- ... sans connaître le sens des mots, car ChatGPT n'a pas de lien avec le monde réel ; il n'a pas « vécu » ce qui est écrit dans son corpus d'entraînement.

2.2. Un modèle de langage



Signifié



« Jar-Jar Binks »
Signifiant

élément comique
maladroit Jar-Jar Binks
paria gauche
gaffeur

Star Wars
Gungan Jar-Jar Binks
Naboo Boss Nass
Amidala

2.2. Un modèle de langage

Ce modèle repose sur la **sémantique distributionnelle**

→ apparue dans les années 50

→ idée : deviner le sens d'un mot en s'intéressant à la relation qu'il entretient avec d'autres mots.



« On connaît un mot par ceux auxquels il tient compagnie. »
John Firth, 1957.

Biais #1. « Hallucinations »

→ « **Hallucinations** » = quand ChatGPT génère une réponse plausible, mais fausse, à partir de ses données d'entraînement.

→ Ces hallucinations touchent surtout les sujets « de niche », peu ou pas présents dans son domaine d'entraînement.

Biais #1. « Hallucinations »

« Halluciner » pour combler un manque d'informations



Orange F 15:55 4G

ChatGPT 4o

Fais la bibliographie de tous les documents présents sur cette étagère

ChatGPT

Voici une bibliographie complète des ouvrages présents sur cette étagère, en les listant de gauche à droite et en respectant les informations visibles sur les tranches des livres. Les titres complets ne sont pas toujours lisibles, donc certains sont approximatifs.

1. ATZMANSTORFER, Kurt. "Pour la justice climatique et un environnement sain"
2. BOUCHERON, Patrick. "Conjurer la peur : essai sur la force politique des images"
3. DICKINSON, T. "Dictionnaire critique de l'anthropocène"
4. FREMEAUX, Philippe. "Les révoltés du ciel"
5. GONZALEZ, Sandra. "L'écologie et la mer"
6. HAMILTON, C. "Politique de l'anthropocène"
7. JANCOVICI, Jean-Marc. "Le monde sans fin, miracle énergétique et dérive climatique"
8. PARINET, Pascale. "Gérer la fin du climat"
9. PUECH, Michel. "Le grand livre des paradoxes"
10. SARRAZIN, Elise. "Choisissez tout : 5 histoires qui vont changer votre vision de l'écologie"
11. TOURJMAN, Héléne. "Rêves de gosses"
12. BRANDT, William. "The Shift Project : une aventure humaine"
13. BAMBARA, Michel. "Géopolitiques des énergies mondiales"
14. CARROLL, Sean. "Ce que les étoiles nous disent"
15. FRASER, Nancy. "Ce que le genre a fait au capitalisme"
16. LHOSLY, Martine. "Sur les pas de la transition écologique"
17. MAURICE, Eric. "Ce que nous disent les rivières"
18. LE BRAS, Hervé. "Les aventures du métabolisme"
19. COURANT, Emmanuelle. "Comprendre les enjeux des énergies renouvelables"
20. TOUBOUL, Christophe. "Atlas des énergies mondiales"
21. HUBERT, Françoise. "Économie industrielle et droit"

Certaines informations peuvent ne pas être exactes, notamment les noms des auteurs ou les titres exacts, car ils ne sont pas toujours visibles entièrement sur les tranches des livres. Il est recommandé de vérifier les titres complets et les auteurs directement sur les livres pour une précision maximale.

Message

Biais #2. Informations obsolètes

→ réponses générées à partir du modèle de langage, très coûteux à mettre à jour

→ la solution : combiner moteur de recherche et IA générative ?

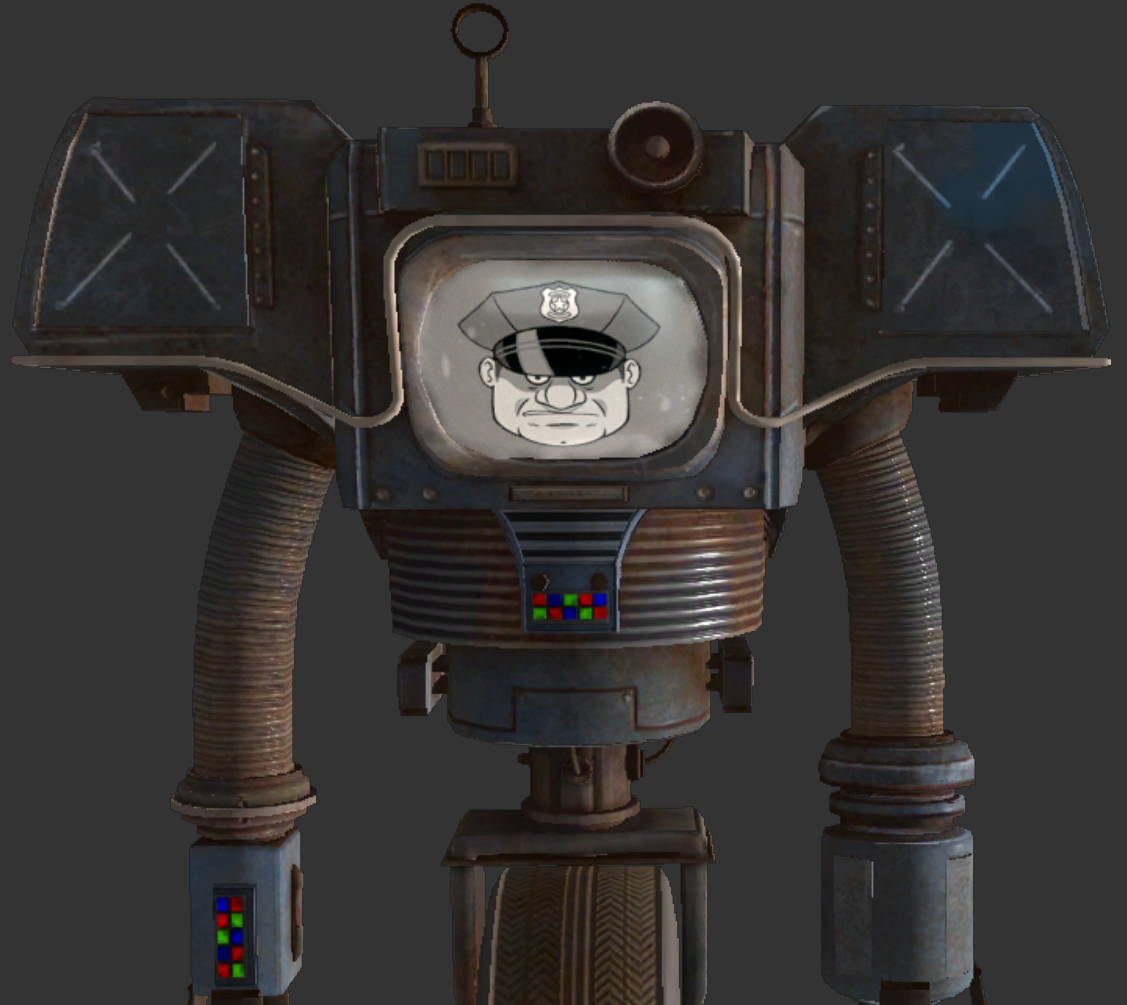
2.3. Un modèle conversationnel



Demandez à ChatGPT des astuces pour tricher à un examen ... Que constatez-vous ?

2.3. Un modèle conversationnel

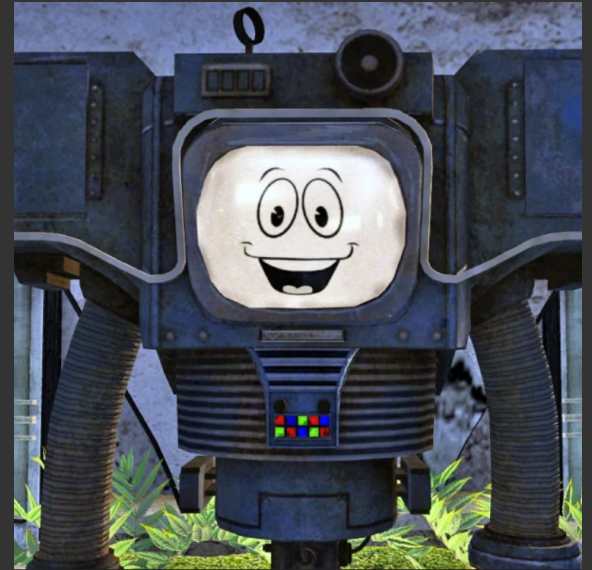
Vous venez de faire
l'expérience du
modèle
conversationnel de
ChatGPT ...



2.3. Un modèle conversationnel

Son but ? « Aligner » ChatGPT aux attentes des humains pour ...

- éviter la génération de fausses informations
- empêcher les usages malveillants, contraires à la loi et l'éthique, etc.
- générer la réponse la + appropriée aux attentes des humains, en contexte de chat, parmi celles correctes linguistiquement



*Béni Oui-Oui dans le jeu-vidéo
Fallout New Vegas*

2.3. Un modèle conversationnel

Apprentissage renforcé par retour humain



des humains écrivent des exemples de réponses attendues à partir de prompts
→ *fine tuning*



des humains évaluent et classent les réponses produites par l'IA
→ entraînement d'un 🧠 système de récompense



un préprompt donne des instructions
« universelles » à ChatGPT

Astuce #1 Fournir des instructions personnalisées à ChatGPT

Dans « Personnaliser ChatGPT », possibilité de fournir des informations telles que :

- Profession, centres d'intérêt, ville ou pays
- Tonalité des réponses (tutoiement, etc.)
- Longueur des réponses
- ... etc.

2.3. Un modèle conversationnel

Un modèle qui continue à être enrichi et mis à jour ... grâce à vous !

The screenshot displays the ChatGPT web interface. At the top, a user prompt is visible: "Ecris un article de présentation du réseau des BU de Strasbourg". Below the prompt, the interface asks "Which response do you prefer?" and "Your choice will help make ChatGPT better." Two AI responses are shown side-by-side. Response 1 is titled "Découvrez le Réseau des Bibliothèques Universitaires de Strasbourg : Un Trésor de Connaissances" and describes the network as a dynamic and essential part of the university's knowledge. Response 2 is partially visible and starts with "Bien sûr ! Voici un exemple d'article de présentation du réseau des". Below the responses, a feedback modal is open, titled "Tell us more:". It contains five buttons: "Don't like the style", "Not factually correct", "Didn't fully follow instructions", "Refused when it shouldn't have", and "Being lazy", along with a "More..." button. A close button (X) is in the top right corner of the modal.

You
Ecris un article de présentation du réseau des BU de Strasbourg

Which response do you prefer?
Your choice will help make ChatGPT better.

Response 1

Découvrez le Réseau des Bibliothèques Universitaires de Strasbourg : Un Trésor de Connaissances

Les Bibliothèques Universitaires (BU) de Strasbourg forment un réseau dynamique et essentiel pour la communauté universitaire et le grand public. Avec une richesse exceptionnelle de collections documentaires, des services innovants et des espaces dédiés à l'étude et à la recherche, les BU de Strasbourg offrent un véritable trésor de connaissances.

Response 2

Bien sûr ! Voici un exemple d'article de présentation du réseau des

< 1 / 2 > 🔊 📄 ↺ 🗑️

Tell us more: X

Don't like the style Not factually correct Didn't fully follow instructions

Refused when it shouldn't have Being lazy More...

2.4. Un agent multimodal

ChatGPT est capable de **traiter et de comprendre des informations provenant de plusieurs types de données** ≠ : texte, mais aussi image, vidéo, audio.

ChatGPT 4o est centré sur l'amélioration des capacités multimodales de ChatGPT.



Conférence de présentation de ChatGPT-4o

[3]

ChatGPT côté
bibliothèques et
bibliothécaires

3.1. Recherche d'informations

« Plus un énoncé est présent dans son corpus d'entraînement, plus il a de chances d'être restitué » (Langlais, 2023)

👍 Interroger ChatGPT sur des sujets qui font consensus et sont largement documentés, ou sur lesquels on est experts.

👍 Croiser l'information. Eviter les sujets « de niche » qui peuvent générer des « hallucinations ».

3.2. Assistant éducatif

A l'aide de ChatGPT, trouvez des pistes pour expliquer l'apprentissage automatique à un adolescent de 16 ans.

Puis, à un étudiant en master neurosciences.

Qu'en pensez-vous ?

3.2. Assistant éducatif

💡 Utiliser les capacités conversationnelles de ChatGPT pour se faire expliquer une notion complexe, une notion en interaction avec une autre, rebondir sur ses explications, etc.

Ex : explique-moi le rôle de la sémantique distributionnelle dans le modèle de langage de ChatGPT.

💡 Trouver des pistes pour expliquer une notion complexe à un public.

💡 Charger un support de cours et échanger avec ChatGPT 4 (contrôle des connaissances...).

3.2. Assistant éducatif

👍 Sujets qui font consensus et sont largement documentés, ou sur lesquels on est experts.

👍 Préciser le niveau d'explication requis ou son « rôle » : *je suis un lycéen, un spécialiste du sujet, etc.*

👍 attribuer un « rôle » à ChatGPT, un format, des exemples attendus : *explique moi les systèmes experts en illustrant ton propos avec des exemples tirés du fonctionnement d'Akinator.*

3.3. Recherche documentaire

Sujet : « Le complotisme »

→ Quelles sont les différentes étapes d'une recherche documentaire ?

 *Puis, en groupes de 4 (15-20 min) :*

→ Essayez de trouver pour chacune de ces étapes comment ChatGPT pourrait-être utile à partir de votre sujet, et faites des tests.

→ Constatez-vous des erreurs ?

3.3. Recherche documentaire

- 💡 Suggestion de mots-clés, concepts, termes associés à un sujet de recherche ;
- 💡 Suggestion de bases de recherche ;
- 💡 Résumer un document (mais /!\ à la fenêtre de contexte) et/ou le traduire.

A éviter :

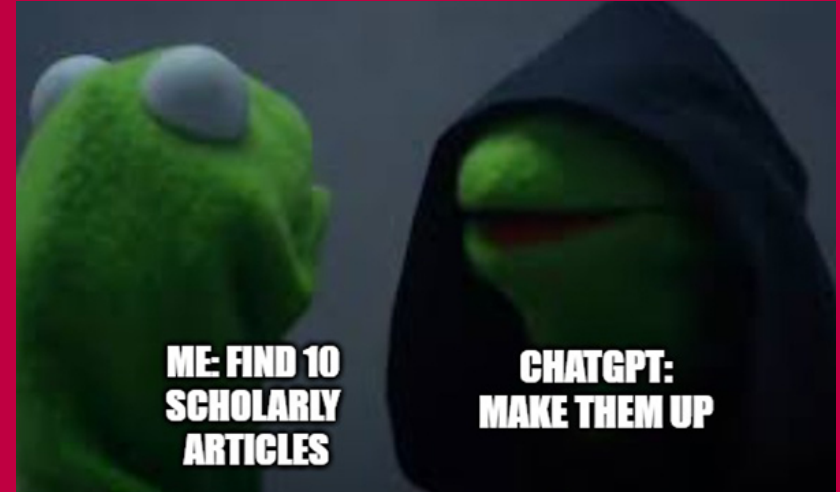
→ Références bibliographiques précises

Mais :

- 💡 Peut suggérer des auteurs

Biais #3. Fausses-références

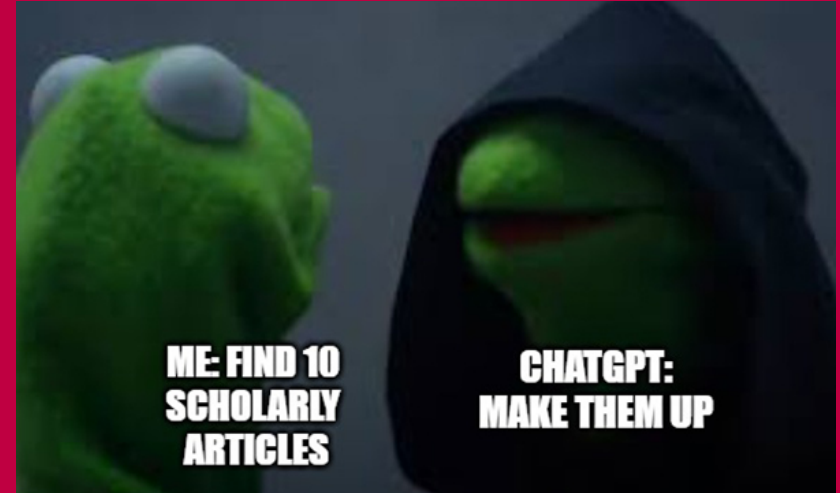
→ ChatGPT génère parfois des **fausses références bibliographiques**, et est très peu capable de citer les sources sur lesquelles il s'appuie pour rédiger sa réponse.



Biais #3. Fausses-références

→ ChatGPT repose sur un modèle de langage. Il identifie des **motifs linguistiques** (*patterns*) dans les textes de son corpus et peut les reproduire ;

→ A partir de ces motifs, il peut construire de fausses références, qui paraîtront plausibles.

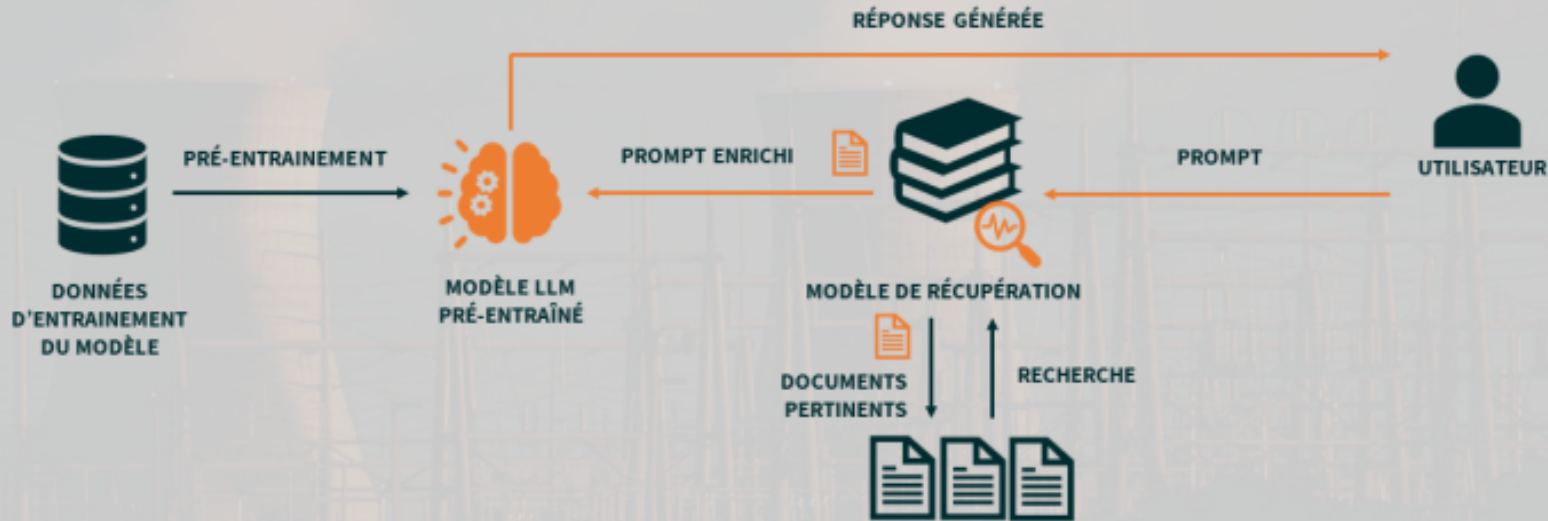




La Retrieval-augmented generation

« Le principe du RAG est donc d'augmenter (A) la fonction générative (G) avec une fonction de recherche (R) dans un corpus externe » (Figoblog, 2024)

ILLUSTRATION DU FONCTIONNEMENT D'UN LLM AVEC DU RETRIVAL AUGMENTED GENERATION (RAG)



La Retrieval-augmented generation

Dépasser les limites des modèles de langage :

- citation des sources
- données actualisées
- moins d'hallucinations

Améliorer l'expérience des utilisateurs :

- langage naturel
- synthèse des résultats de recherche



La Retrieval-augmented generation

4 exemples d'usages

→ permettre à un chatbot IA de citer ses sources, de répondre à des questions d'actualité [partenariat OpenAI / Le Monde] ou de synthétiser les résultats d'un moteur de recherche [Copilot]



→ faciliter l'exploration d'un fonds d'archives numérisées [BNL]



→ synthétiser les résultats d'une recherche d'articles scientifiques [Consensus]

3.4. Recommandations littéraires

💡 Demander à ChatGPT de vous poser des questions pour vous suggérer des lectures

💡 Trouver des auteurs qui traitent d'un sujet précis

Univers de SF avec une vision positive de l'IA

Autrices américaines qui utilisent l'humour et l'ironie pour interroger la condition féminine

💡 Demander à ChatGPT d'analyser votre bibliothèque et de suggérer des lectures

Astuce #2 Réussir ses « prompts »

Prompt : Liste d'instructions donnée en langage naturel à une intelligence artificielle pour générer un texte, une image, une vidéo...

Quels éléments vous semblent importants quand on formule un prompt dans ChatGPT ?

Astuce #2 Réussir ses « prompts »

→ donner des **exemples réussis** / de ce qu'on attend à ChatGPT

→ définir les **rôles** : **émetteur** (je suis un bibliothécaire-formateur ...) et **récepteur** (... je m'adresse à des étudiants de L1 / des lycéens) ; demander à **ChatGPT lui-même** de **prendre un rôle** (tu es une agence de communication) ;

- définir un **style** (mais un peu caricatural dans les registres de la langue)

- donner le maximum d'**éléments de contexte**

Astuce #2 Réussir ses « prompts »

- donner le **format de sortie** (texte = article, abstract, post Instagram, etc. ; tableau, etc.) et la **longueur désirée** (par exemple en signes, pour les articles)
- signaler à ChatGPT ce qui nous convient ou non dans sa réponse, en lui demandant de l'améliorer
- prendre en compte le fait qu'il **s'inspire des échanges précédents** de la conversation pour rédiger ses réponses à venir.
- **fragmenter** les requêtes complexes.

3.5. Un super-assistant rédactionnel ?

→ Un outil puissant pour retravailler des textes existants

Exemple de La BU d'Angers.



- 💡 chercher des synonymes
- 💡 synthétiser un article long en brève
- 💡 transcrire / rédiger à partir de notes manuscrites
- 💡 rendre un texte + accessible (FALC)
- 💡 traduire un texte
- 💡 générer un texte à partir d'instructions précises : réponse, modèle de mail, etc.

3.5. Un super-assistant rédactionnel ?

👍 Toujours retravailler les textes et interagir avec ChatGPT pour lui indiquer les points à améliorer, ce qu'il n'a pas compris, etc.

3.5. Ateliers d'écriture

Trouvez 3 nouvelles idées de sujets pour Collect'OR, avec un petit texte de présentation pour chacune, et quelques idées de documents à présenter.

👍 *Pensez à présenter Collect'OR, nos collections, les n° précédents, etc. à ChatGPT*

Ecrivez un court article sur « ChatGPT : une bonne idée pour la recherche documentaire ? » à destination des étudiants de l'Unistra.

👍 *Réfléchissez d'abord à un plan de votre côté, puis retravaillez-le avec ChatGPT avant d'utiliser ce dernier pour la rédaction.*

3.5. Ateliers d'écriture

Choisissez un court texte, puis utilisez ChatGPT pour le retravailler afin de le rendre + accessible (phrases courtes, mots simples ou clairement définis, phrases actives, etc.)

👍 *Au besoin, référez-vous à un guide FALC.*

Choisissez un court texte, puis essayez différentes contraintes d'écriture à la *Exercice de style*, et notez pour chacune comment ChatGPT s'en sort : variation de style, de format (lettre, post Instagram, poème, etc.), contrainte (sans la lettre « e », etc.) ...

3.6. Un outil de création et de brainstorming

💡 Trouver des idées de titres, de noms, de sujets, d'activités, d'exercices pour une formation, etc.

💡 Trouver des idées d'introductions, de plans ou d'axes à partir d'un sujet donné, pour un article, une présentation, une formation ...

💡 Pour la création littéraire : noms et description de lieux, création de personnages, etc.

Biais #4. Conformisme & stéréotypes

→ **modèle probabiliste de ChatGPT** :
génération de la réponse la + probable
... mais source de stéréotypes et
réponses conformistes.

→ **corpus d'entraînement** :
sédimentations de textes passés, dont
certains reflets des stéréotypes d'une
époque

→ **prédominance des sources anglophones**
dans ChatGPT





Jeu « Le bingo des bibliothécaires » : Lister tous les clichés (personnalité, apparence, etc.) sur les bibliothécaires, puis demande à ChatGPT de créer un personnage de bibliothécaire

3.7. Pour analyser des données ?

- 💡 Dépouiller les verbatim d'un questionnaire ?
- 💡 Analyser une liste de sujets de mémoires pour dégager des chiffres et tendances ?
- 🧠 Limité par la fenêtre de contexte, et la nécessité de former des sous-ensembles de données ...

Biais #5. La fenêtre de contexte

Fenêtre de contexte = « la quantité de texte que ce modèle peut traiter en une fois pour réaliser des tâches de traitement automatique du langage naturel (NLP) ou de génération de langage naturel (NLG) » Wikipédia.

→ Limite de 4096 token pour ChatGPT 3.5, environ 8.000 pour GPT 4.

→ Offres premium avec + de token.

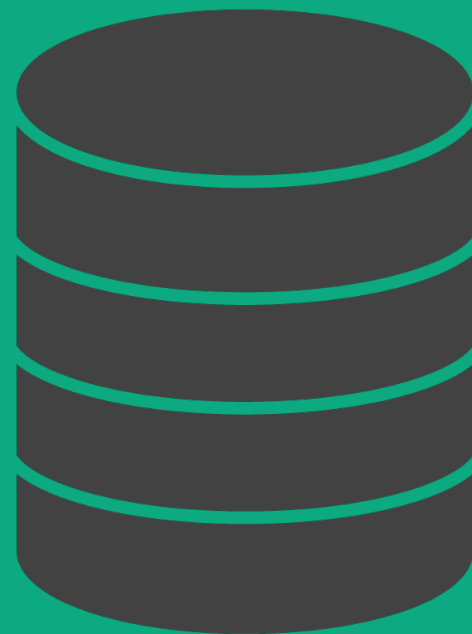
3.8. Comme assistant pour la formation ?

A découvrir à la fin de la formation 😊

Astuce #3 Protéger ses données

→ Conservation des données pour entraîner les modèles de ChatGPT, sous forme agrégée et anonymisée

→ « Historique de chat et formation » à décocher dans les paramètres si on souhaite éviter leur conservation et exploitation



Conclusion

ChatGPT permet de faire beaucoup de choses ...

→ Mais il est surtout efficace sur son « cœur de métier » : les tâches linguistiques.

→ Pour les autres usages, se demander si d'autres outils ne seraient pas + efficaces ...

→ Il existe, par exemple, des outils basés sur l'IA pour le code, la recherche documentaire, etc., moins gourmands en ressources.

 *Connaissez-vous l'impact écologiques des IA ?*

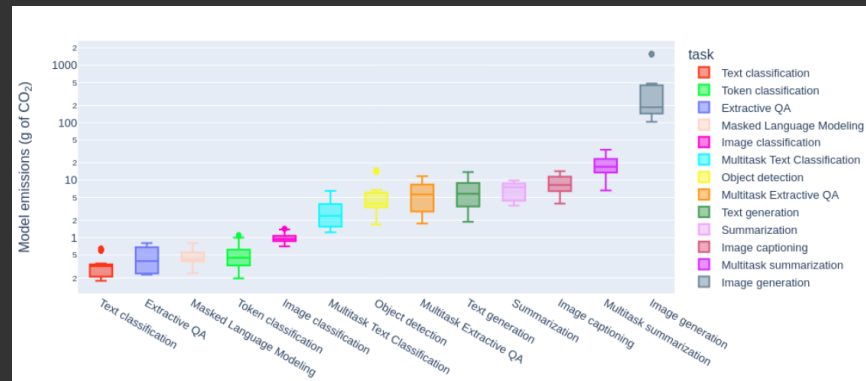
Conclusion

Impacts écologiques des IA génératives

→ 300 à 500 tonnes de CO₂ pour l'entraînement de ChatGPT-3

→ 1.000 générations de texte = recharge à 16 % d'un smartphone pour le modèle le moins énergivore

→ 1.000 générations d'images = 950 recharges de smartphones pour le modèle le + énergivore.



Conclusion

Les outils d'IA génératives vont indéniablement s'intégrer à notre quotidien :

→ outils de recherche documentaire, archives et patrimoine numérisés ... et nos catalogues (recommandation de livres, recherches en langage naturel, etc.) !

→ applications de bureautique, de création graphique

→ messageries

[4] ChatGPT et nos usagers

4.1. Dans la population générale

Un usage massif ...

→ 83 % des Français connaissent ChatGPT

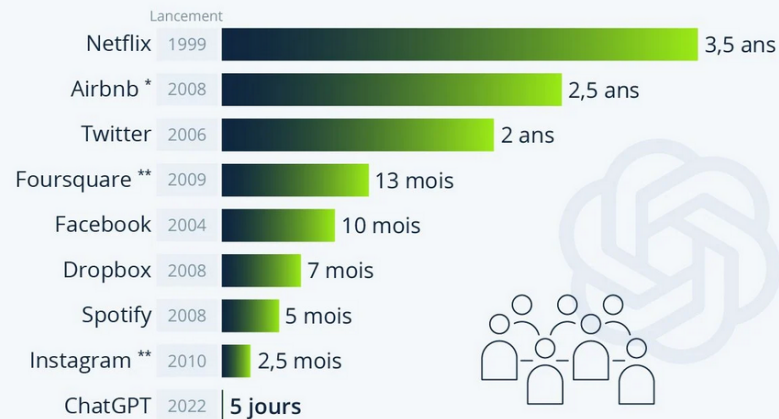
→ 43 % l'ont déjà utilisé

→ 41 % des utilisateurs français ont une utilisation hebdomadaire à quotidienne

(IPSOS, novembre 2023)

ChatGPT a attiré un million d'utilisateurs en quelques jours

Temps qu'il a fallu à certains services/plateformes en ligne pour atteindre 1 million d'utilisateurs



* 1 million de nuitées réservées ** 1 million de téléchargements
Sources : communiqués des entreprises via Business Insider/LinkedIn



statista

4.1. Dans la population générale

... qui cache de fortes disparités

→ ChatGPT est + fortement connu et utilisé par les jeunes, les personnes diplômées du supérieur, et les cadres supérieurs.

→ 83 % des cadres supérieurs ; 72 % des moins de 35 ans ; 67 % des personnes ayant un diplôme supérieur au BAC connaissent ChatGPT et voient bien de quoi il s'agit, contre 33 % pour les personnes ayant un diplôme inférieur au BAC.

(IPSOS, novembre 2023)

4.1. Dans la population générale

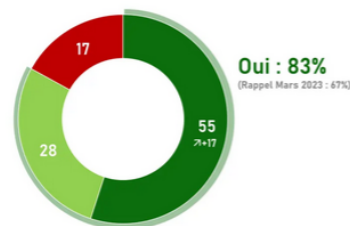
... qui cache de fortes disparités

→ 43 % des Français ont déjà utilisé ChatGPT, mais il s'agit surtout des jeunes (65%), des cadres supérieurs (67%), des personnes diplômées du supérieur (50%).

(IPSOS, novembre 2023)

Un an après son lancement, plus d'1 Français sur 2 déclare désormais connaître et savoir ce qu'est Chat GPT : une progression fulgurante.

Question : « Avez-vous entendu parler de l'outil « Chat GPT » ? »
(Base : Ensemble de l'échantillon)



Résultats par profil				%	Rappel
Âge				Oui	Mars 2023
Moins de 35 ans	72	19	9	91	79
35 à 49 ans	59	27	14	86	69
50 à 64 ans	44	32	24	76	60
65 ans et plus	41	37	22	78	58
Catégorie socio-professionnelle					
Cadres sup.	83	11	6	94	85
Prof. inter.	57	28	15	85	72
Ouvriers, employés	51	31	18	82	64
Retraités	42	35	23	77	55
Niveau de diplôme					
Inférieur au Bac	33	38	29	71	52
Bac	50	32	18	82	63
Supérieur au bac	67	22	11	89	75

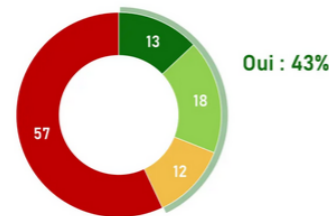
OUI ET VOUS VOYEZ BIEN DE QUOI IL S'AGIT OUI MAIS VOUS NE VOYEZ PAS TRÈS BIEN DE QUOI IL S'AGIT NON

3 | Ipsos pour Sopra Steria - Un an de Chat GPT - Octobre 2023

GAME CHANGERS sopra steria

Un engouement qui aura été très rapide : près d'1 Français sur 3 qui connaît Chat GPT déclare l'avoir utilisé immédiatement ou seulement quelques semaines après son lancement.

Question : « Depuis que Chat GPT a été lancé il y a 1 an, l'avez-vous utilisé ? »
(Base : A ceux qui ont entendu parler de Chat GPT)



Résultats par profil				%	%	
Âge				Oui	Oui mais attendu	
Moins de 35 ans	25	23	17	35	65	48
35 à 49 ans	14	22	16	48	52	36
50 à 64 ans	6	16	9	69	31	22
65 ans et plus	5	9	6	80	20	14
Catégorie socio-professionnelle						
Cadres sup.	22	32	13	33	67	54
Prof. inter.	13	16	14	57	43	29
Ouvriers, employés	15	15	17	53	47	30
Retraités	4	10	5	81	19	14
Niveau de diplôme						
Inférieur au Bac	10	10	12	68	32	20
Bac	10	19	8	63	37	29
Supérieur au bac	16	20	14	50	50	36

OUI ET JE L'AI UTILISÉ IMMÉDIATEMENT OU PRESQUE OUI MAIS J'AI ATTENDU QUELQUES SEMAINES AVANT DE LE FAIRE OUI MAIS J'AI ATTENDU QUELQUES MOIS AVANT DE LE FAIRE NON, JE NE L'AI JAMAIS UTILISÉ

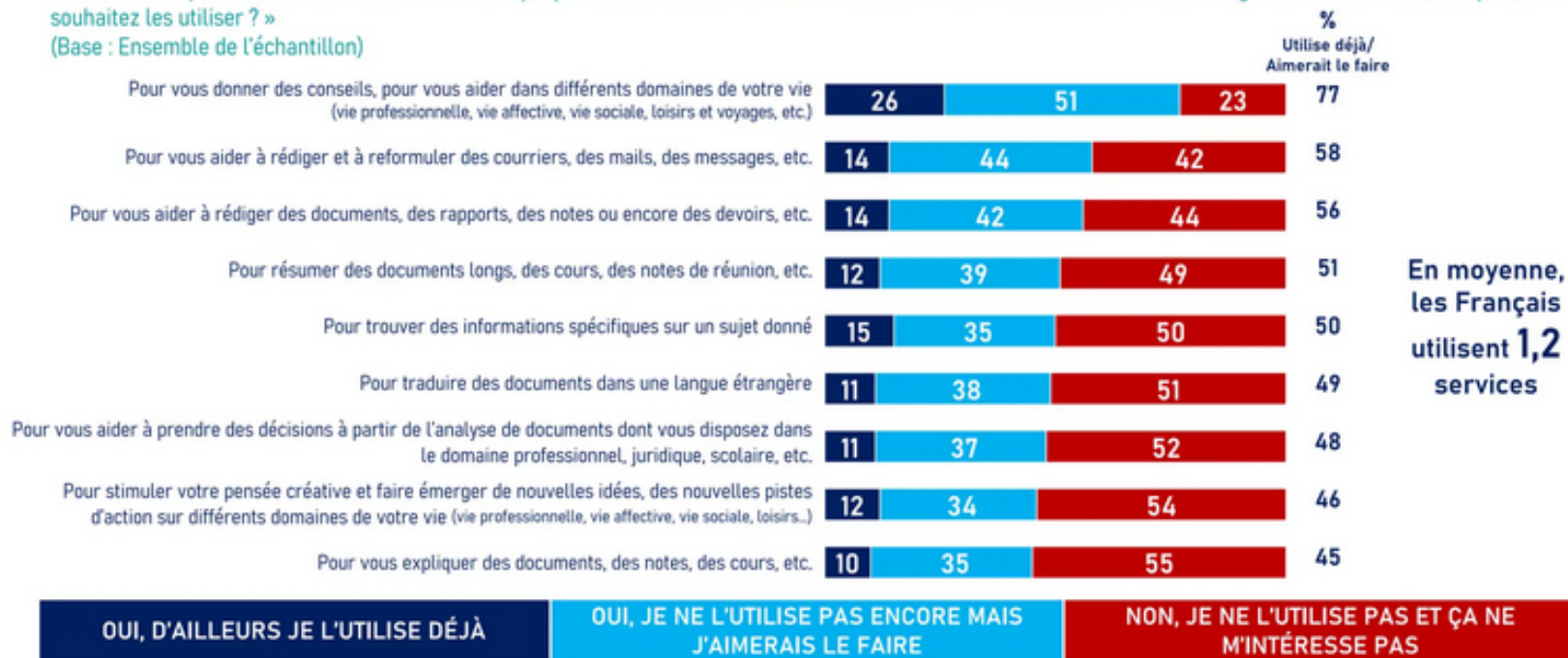
4 | Ipsos pour Sopra Steria - Un an de Chat GPT - Octobre 2023

GAME CHANGERS sopra steria

4.1. Dans la population générale

Question : « Et pour chacun des services suivants que peuvent offrir Chat GPT ou des outils conversationnels utilisant une intelligence artificielle, est-ce que vous souhaitez les utiliser ? »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



7 ©Ipsos pour Sopra Steria - Un an de Chat GPT - Octobre 2023

GAME CHANGERS | sopra steria

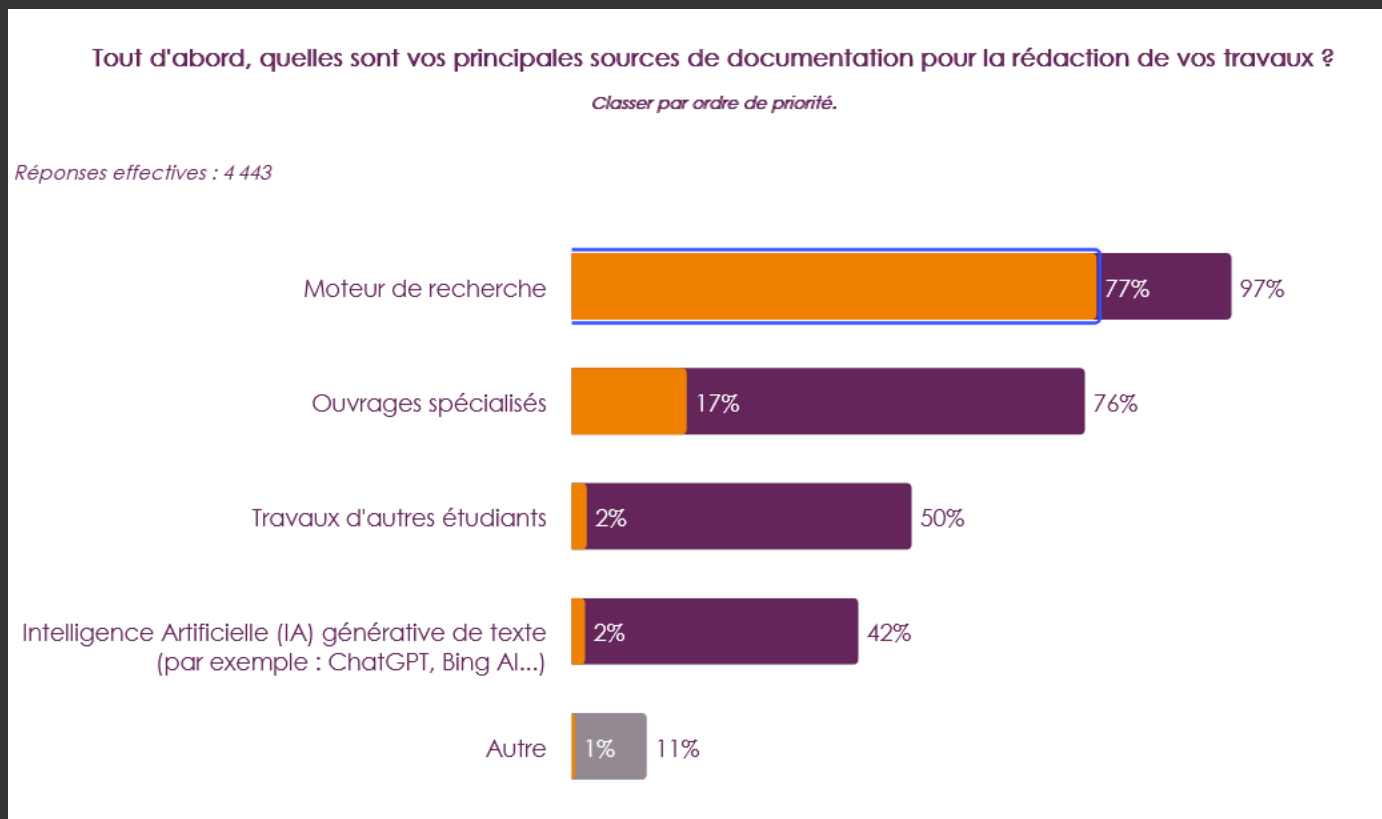
4.1. Dans la population générale

Réflexions

- des IA simples d'utilisation en apparence, mais qui nécessitent de maîtriser l'art du prompt pour exploiter leur plein potentiel
- à terme, disparités entre ceux qui maîtrisent ou non ces IA pour augmenter leur productivité au bureau, ou générer des candidatures pertinentes ?
- rôle des bibliothèques pour réduire les fractures dans l'usage des IA, marquées socialement

4.2. Dans la population étudiante

Enquête Compilatio / Le Sphinx (août 2023)

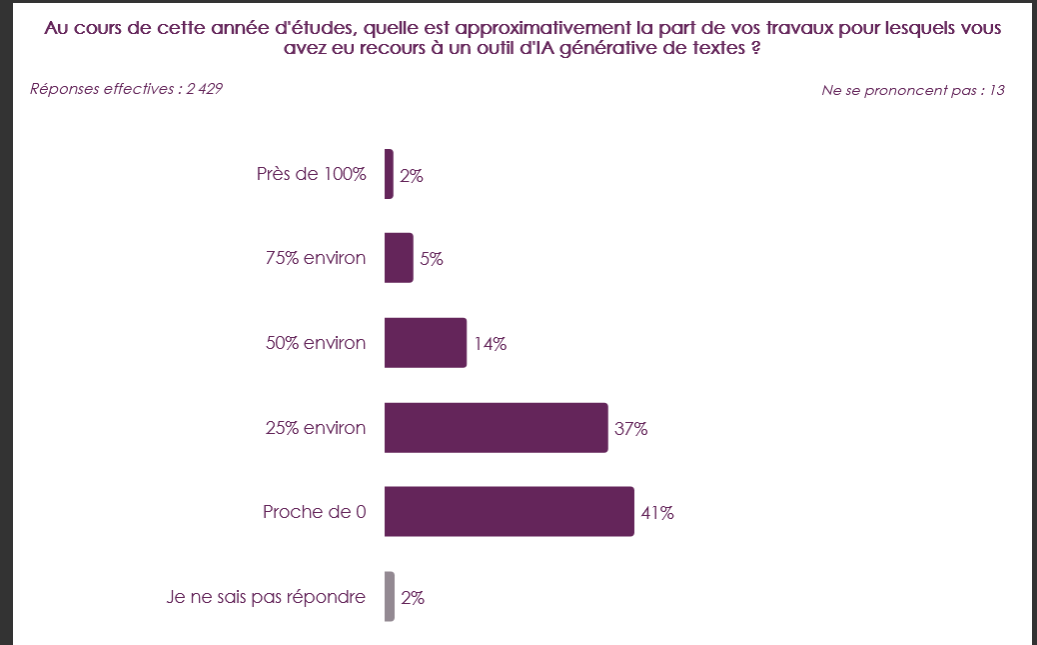


4.2. Dans la population étudiante

→ ChatGPT est l'IA la + utilisée (55%)

→ 58 % des étudiants qui utilisent les IA génératives, le font pour au moins 25 % de leurs travaux

→ Mais de façon raisonnée et critique



4.2. Dans la population étudiante

Des usages riches et variés (2120 verbatims)

→ « **idée** » est le mot qui revient le plus (304),
suivi de « **information** » (282) et « **réponse** » (275)

« *Des **idées** pour des travaux qui ne m'inspirent pas du tout* »

« *Une **source d'inspiration**, en demandant à l'IA d'écrire un
texte sur un sujet, il nous donne une base sur laquelle nous
pouvons nous baser pour faire évoluer la réflexion* »

4.2. Dans la population étudiante

Des usages riches et variés (2120 verbatims)

→ correction, amélioration du style

« Je me refuse de demander à des intelligences artificielles de faire le travail à ma place mais je m'en sers pour corriger mes fautes d'orthographe, de conjugaison, de tournures de phrases, en anglais comme en français. »

« Améliorer la tournure de mes phrases. Le fond ne change pas mais la forme devient meilleure. »

4.2. Dans la population étudiante

Des usages riches et variés (2120 verbatims)

→ rédaction à partir d'un plan

« Je rentre la version "prise de notes" de mon texte et je lui demande de rédiger pour moi. Comme ça je fais un plan détaillé mais je n'ai pas besoin d'écrire moi même (pas de perte de temps sur des formulations, etc). C'est un gain de temps énorme. Pour les travaux moins importants (lettre de motivation ou devoir d'espagnol par exemple), c'est vraiment bien. »

4.2. Dans la population étudiante

Des usages riches et variés (2120 verbatims)

→ assistant rédactionnel

« Des idées de base lorsque je commence un projet, des précisions sur des sujets que je donne à l'IA. Souvent j'utilise l'IA de la manière suivante : je lui donne la forme du rendu final que je souhaite et je lui demande de me poser les questions nécessaires pour que l'IA réalise ce texte, l'IA me donne ensuite une liste de questions auxquelles je réponds, je rajoute mes propres idées également, puis l'IA met en forme toutes mes idées dans un texte que je reprend de A à Z pour m'assurer de la cohérence. »

4.2. Dans la population étudiante

Des usages riches et variés (2120 verbatims)

→ explication de notions

« Les AI me permettent de clarifier certaines notions qui me semblent, parfois, obscure malgré les ouvrages et les ressources internet. Ainsi, l'AI me fournit une définition voire même un exemple si je le souhaite de la notion et de son articulation au regard du contexte que je lui impose. L'AI m'aide parfois à structurer ma pensée notamment lorsque je passe à l'étape rédactionnel une fois que l'étape recherche des idées est terminé. »

4.2. Dans la population étudiante

Des usages riches et variés (2120 verbatims)

→ résumés

« Je lui demande des **résumés** d'articles scientifiques, **en lui donnant le texte morceau par morceau** et en demandant cinq choses clés à retenir avec une citation pour illustrer chaque idée. Sinon, des dates, des explications sur un évènement, une loi... »

→ rédaction de bouts de code

→ en complément des moteurs de recherche

4.2. Dans la population étudiante

Des usages riches et variés (2120 verbatims)

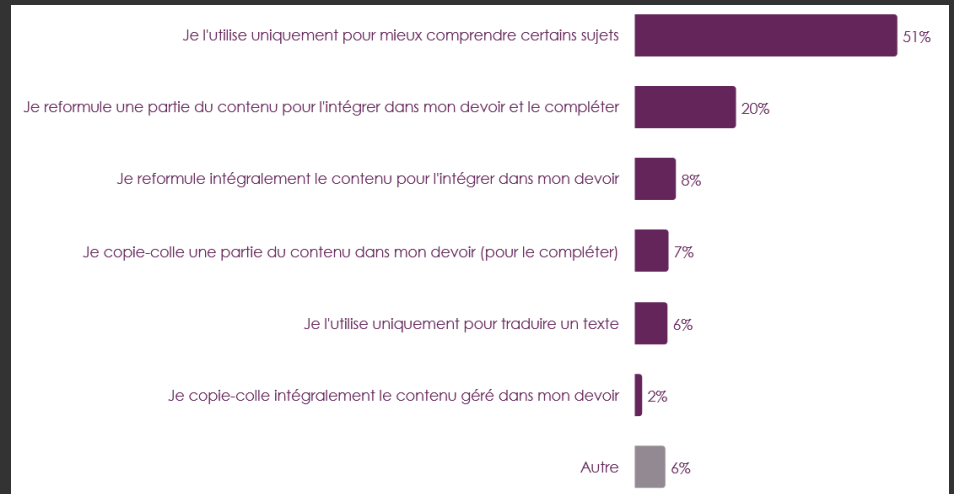
« Dans le cadre de ma licence de philosophie, je ne l'utilise pas directement pour la rédaction des travaux, mais surtout pour le travail préliminaire, la réflexion qui précède l'élaboration même du devoir. Par exemple, lorsque je rédigeais un devoir sur "L'imitation, copie ou vérité?", je tentais de défendre mes arguments auprès de l'IA : on peut lui faire accepter certaines prémisses et lui présenter nos conclusions. A ce moment l'IA relève potentiellement des erreurs logiques, des faussetés de raisonnement, etc. En réalité je le prends à moitié comme quelqu'un avec qui discuter (qui répond évidemment à d'autres logiques qu'un être humain) et à moitié comme un moteur de recherche très avancé. Car il peut aussi servir à diriger la recherche : par exemple sur ce même devoir je lui ai écrit ma thèse et lui ai demandé s'il connaissait des auteurs qui abordaient la question, il m'en a donné, sur lesquels j'ai pu diriger mes recherches par la suite. »

4.2. Dans la population étudiante

Des usages modérés ?

→ Seuls 2 % des étudiants copient-collent intégralement du contenu généré par l'IA dans un devoir

→ 51 % uniquement pour mieux comprendre certains sujets



4.3. Des actions naissantes en bibliothèque

Quels enjeux vous paraissent prioritaires ?

Connaissez-vous des actions en bibliothèque, à destination du public ou du personnel ?

4.3. Des actions naissantes en bibliothèque

GT IA (Université de Lorraine & de Strasbourg)

- 1) Partage de veille autour de l'IA
- 2) Travail en sous-groupes autour de la recherche documentaire ; les avantages & inconvénients des IA ; la recherche & la citation de sources avec des outils d'IA
- 3) Production de supports à destination des bibliothécaires et de nos publics

4.3. Des actions naissantes en bibliothèque

L'IA & moi (BM de Lyon)

- arpentage littéraire
 - conférences
 - ateliers d'informatique débranchée animés par la **MMI**
- Jeu de Nim*



4.3. Des actions naissantes en bibliothèque

Ateliers en bibliothèque universitaire de découverte de ChatGPT

BU de l'Enssib, du Havre, de Montréal etc.

- Formats courts
- Bases du fonctionnement de l'IA
- Limites et bonnes pratiques
- Comment formuler un prompt
- Usages en contexte universitaire : recherche documentaire, rédaction

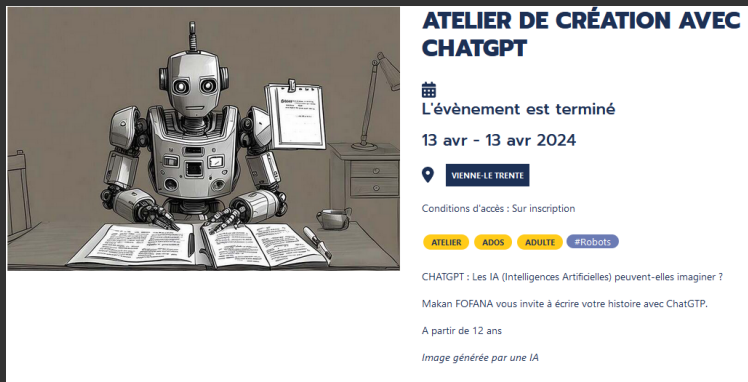
4.3. Des actions naissantes en bibliothèque

Ateliers d'écriture avec ChatGPT
BM de Bayeux, Vienne.

→ Expérimenter les possibilités de ChatGPT pour l'invention d'univers de fiction

→ Géographie, histoire, description de l'univers, etc.

→ Objets ou créatures magiques, etc.



4.4. Quelles actions mettre en place ?

Par groupe, choisissez une action de formation sur laquelle vous aimeriez travailler :

→ **Format** : Atelier de découverte, formation, conférence interactive, intégration aux formations à la recherche documentaire, etc.

→ **Objectifs** : expérimenter les usages possibles de ChatGPT pour l'apprentissage, l'enseignement, la documentation, sensibiliser à ses limites, faire comprendre son fonctionnement, etc.

→ **Public** : étudiants, collègues, personnels, enseignants, etc.

→ **Scénario pédagogique**, et quelques idées d'exercices.

 **Aidez-vous de ChatGPT pour chacune des étapes !**

Sources

Belkaab, Omar. « GPT-4o, interactions vocales et application desktop : le résumé des annonces d'OpenAI pour ChatGPT ». Frandroid, 13 mai 2024.
https://www.frandroid.com/events/2018888_openai-et-chatgpt-contre-google-assistant-comment-suivre-la-conference-en-direct

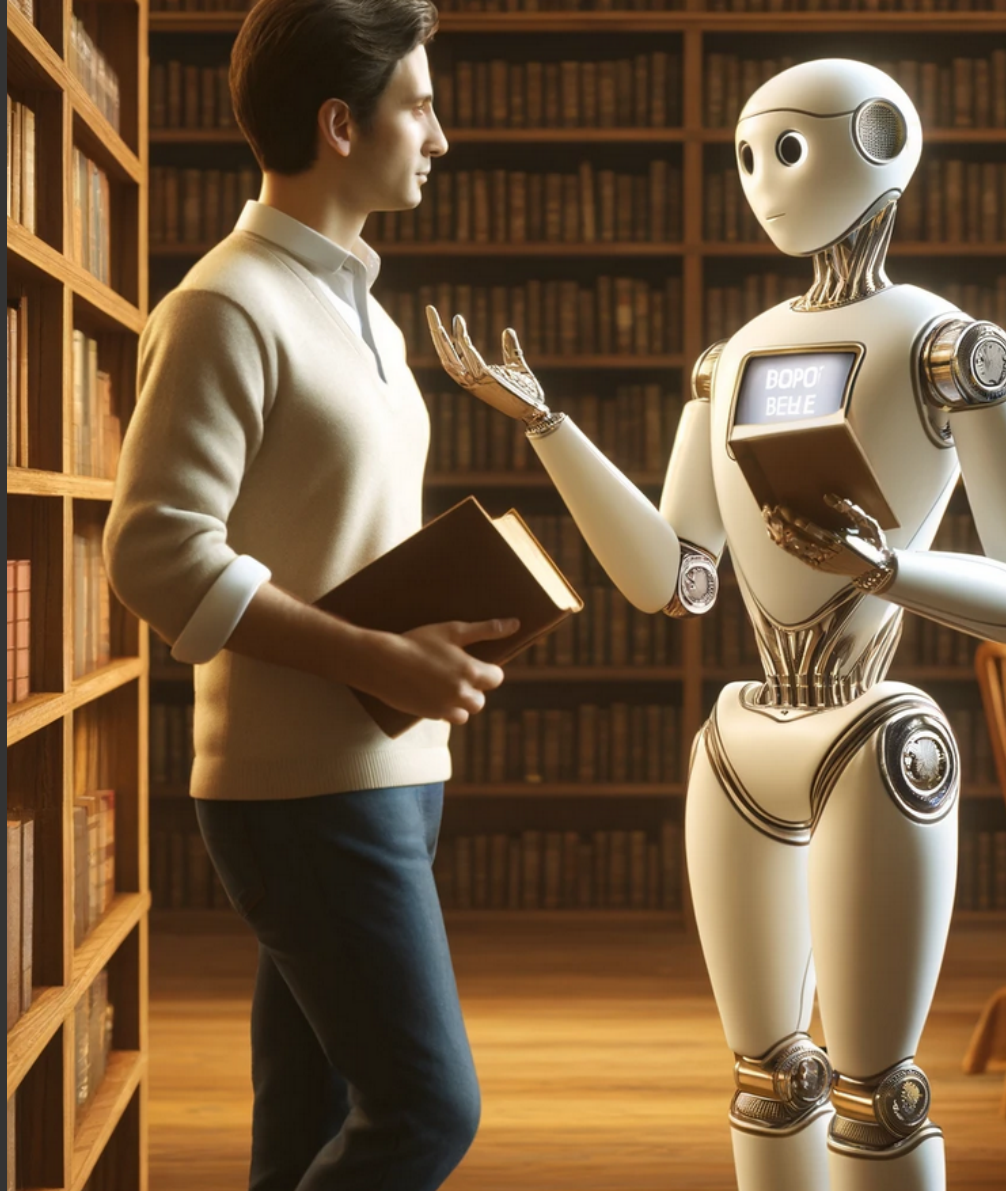
Compilatio. « Enquête sur l'IA : enseignants et étudiants confrontent leurs regards ». Consulté le 23 mai 2024.
<https://www.compilatio.net/blog/communiquer-presse-enquete-ia-2023>

« Coût écologique de l'I.A. : est-ce bien raisonnable ? - Forum Européen de Bioéthique ». Consulté le 23 mai 2024.
<https://www.forumeuropeendebioethique.eu/emissions/cout-ecologique-de-li-a-est-ce-bien-raisonnable>

Frau-Meigs, Divina. « ChatGPT : Face Aux Artifices de l'IA, Comment l'éducation Aux Médias Peut Aider Les Élèves ». The Conversation, 19 juin 2023.
<http://theconversation.com/chatgpt-face-aux-artifices-de-li-a-comment-leducation-aux-medias-peut-aider-les-eleves-207166>

Gefen, Alexandre. Vivre avec ChatGPT: Séduire, penser, créer, se cultiver, s'enrichir... L'intelligence artificielle aura-t-elle réponse à tout ? Paris: L'OBSERVATOIRE, 2023

IPSOS. « Premier anniversaire de Chat GPT, 77% des Français voient cet outil comme une révolution | Ipsos », 1 décembre 2023.
<https://www.ipsos.com/fr-fr/premier-anniversaire-de-chat-gpt-77-des-francais-voient-cet-outil-comme-une-revolution>



Sources

Josserand, Marion. « REPLAY - Les impacts de l'IA en bibliothèque : l'exemple de Chat GPT ». Médiat Rhône-Alpes - Université Grenoble Alpes. Marion Josserand. Consulté le 23 mai 2024. <https://mediat.univ-grenoble-alpes.fr/se-former/replay-les-impacts-de-l-ia-en-bibliotheque-l-exemple-de-chat-gpt-1351130.kjsp?RH=1600247944598>

Langlais, Pierre-Carl. « ChatGPT : comment ça marche ? » Billet. Sciences communes (blog), 7 février 2023. <https://doi.org/10.58079/twxr>

Luccioni, Alexandra Sasha, Yacine Jernite, et Emma Strubell. « Power Hungry Processing: Watts Driving the Cost of AI Deployment? » arXiv, 28 novembre 2023. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2311.16863>

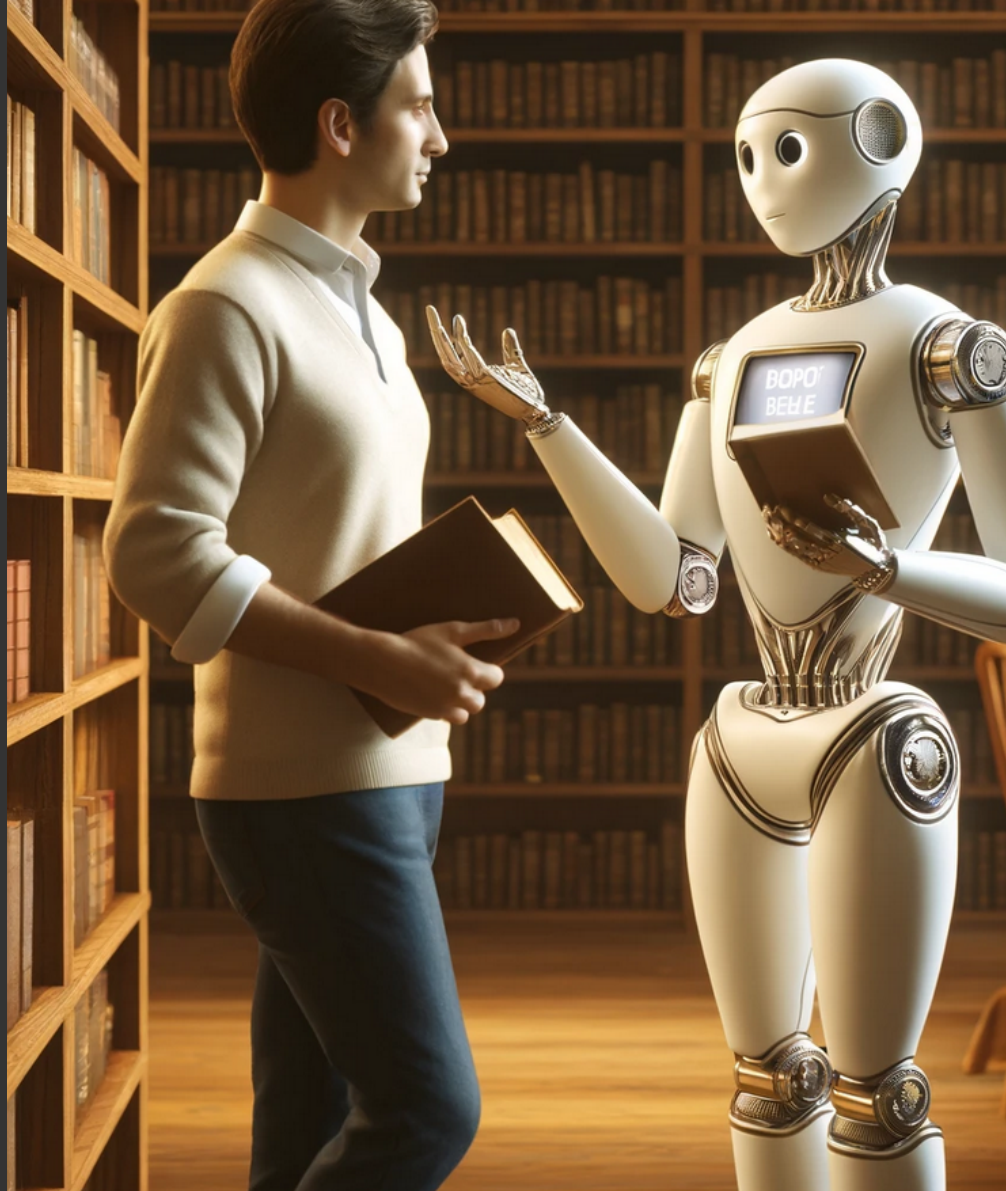
Maison des mathématiques et de l'Informatique. « Retrouvez les ressources pédagogiques de la MMI ». Consulté le 23 mai 2024. <https://mmi-lyon.fr/activites/scolaires/ressources-pedagogiques/>

manuefig. « Le futur de la recherche documentaire : RAG time ! » Figoblog (blog), 30 mars 2024. <https://figoblog.org/2024/03/30/le-futur-de-la-recherche-documentaire-rag-time/>

Mitchell, Melanie, et Douglas Hofstadter. L'intelligence artificielle: Triomphes et déceptions - Postface de Douglas Hofstadter. Malakoff: DUNOD, 2021

Ouyang, Long, Jeff Wu, Xu Jiang, Diogo Almeida, Carroll L. Wainwright, Pamela Mishkin, Chong Zhang, et al. « Training language models to follow instructions with human feedback ». arXiv, 4 mars 2022. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2203.02155>.

« Perdons-nous le contrôle sur l'IA ? » 2024. 42 - La réponse à presque tout. Arte. Consulté le 26 mai 2024. <https://www.youtube.com/watch?v=HyoABbailQQ>.



Sources

Images générées par Dall-e (sauf mentions contraires)

Contenus textuels créés et rédigés avec l'aide partielle de ChatGPT ;)

