



# L'intelligence artificielle et ChatGPT en bibliothèque

Spokus.eu

*Novembre 2025*

**A. ChatGPT et l'IA**

**B. ChatGPT pour les  
bibliothécaires**

**C. Quelles actions pour nos  
usagers ?**



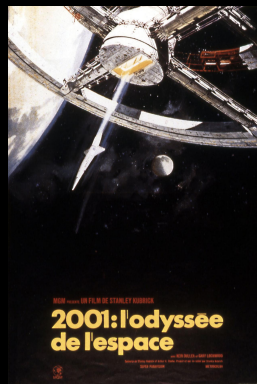
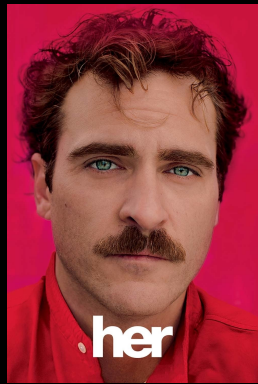
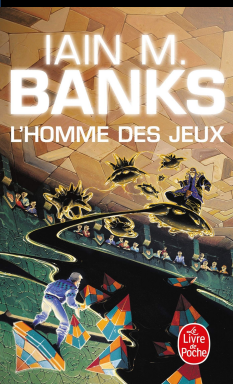
# A. ChatGPT et l'IA

**1. Qu'est ce que l'IA ?**

# Vos connaissances sur l'intelligence artificielle



Dans la **fiction**,  
des **IA fortes**,  
dotées de conscience,  
qui surpassent et/ou  
échappent au contrôle  
de l'Humanité.



Dans la **réalité**,  
des **IA faibles**,  
conçues pour des  
**tâches spécifiques**  
(*jouer aux échecs*,  
*générer du texte*, etc.).



Garry Kasparov  
vs. Deep Blue,  
1996.  
© Laurence  
Kesterson/CORBIS  
IS SYGMA. →





19  
56

**[Conférence de Dartmouth]**  
l'IA devient un sujet de recherche

« **L'intelligence artificielle**  
est la science de faire faire à  
des machines des choses  
qui demanderaient de  
l'intelligence si elles étaient  
faites par des humains »

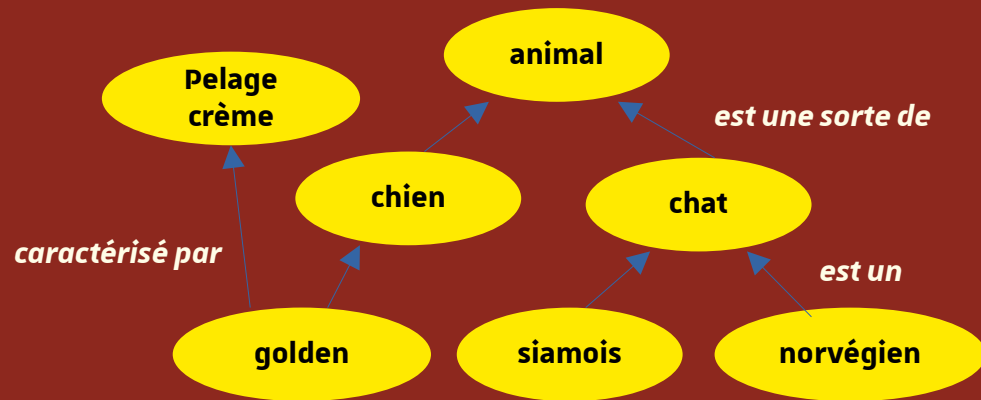
Marvin Minsky, 1968

Marvin Minsky à l'OPLC,  
2008 (source : Wikimedia)

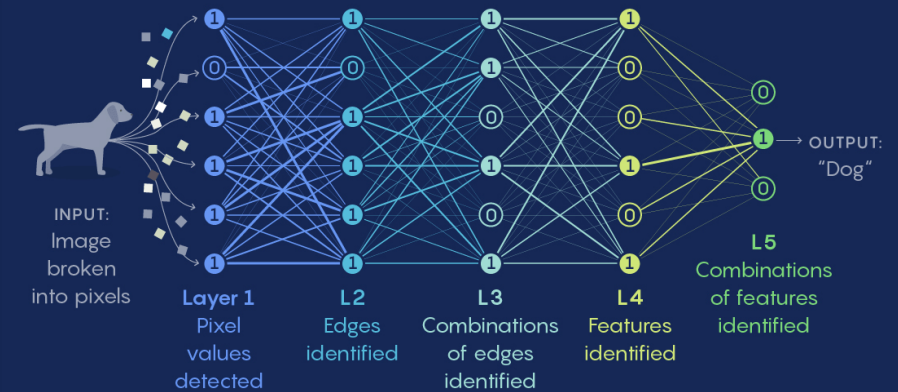




# Différentes approches de l'IA



[symbolique]



[connexionniste]

# Différentes approches de l'IA

## [symbolique]

Basée sur des **règles logiques**  
**écrites par des humains**

**Ex :** « *Si température > 38°*  
*ALORS fièvre* »

## [connexionniste]

Basée sur des **réseaux de neurones artificiels**, capables d'apprendre à exécuter certaines tâches à partir d'un **corpus d'exemples** (ex : textes, images étiquetées, etc.)



# Akinator

Une IA symbolique ?



# Comment raisonne Akinator ?

Réponse : comme vous au *Qui-est ce !*

Base de connaissance  
contient des **personnages**  
et leurs **caractéristiques**



ex : **Max**  
*homme ; cheveux  
noirs ; yeux bruns ;  
moustache*

## Questions

but = éliminer le + de candidats en 1 fois.  
→ très larges, puis de + en + précises.

ex : **Est-ce un homme ?**  
*= élimine tous les  
personnages avec la  
caractéristique « homme »  
dans la base.*

# Mais Akinator va + loin !

S'il ne trouve pas un **personnage**, il peut s'appuyer sur vos **réponses** pour créer une nouvelle **fiche** avec son nom et ses **caractéristiques** !

*Ex : si vous avez répondu « oui » à « est-ce un homme », il ajoutera la caractéristique « homme » à la fiche.*



**Base de connaissance**  
contient des **personnages**  
et leurs **caractéristiques**

# Comment raisonne une IA connexionniste ?

**Apprend** à exécuter des **tâches**  
(ex : *étiqueter des images*)

A partir d'un **corpus de données**  
(ex : *images annotées*)

Traité par un **réseau de neurones artificiel**

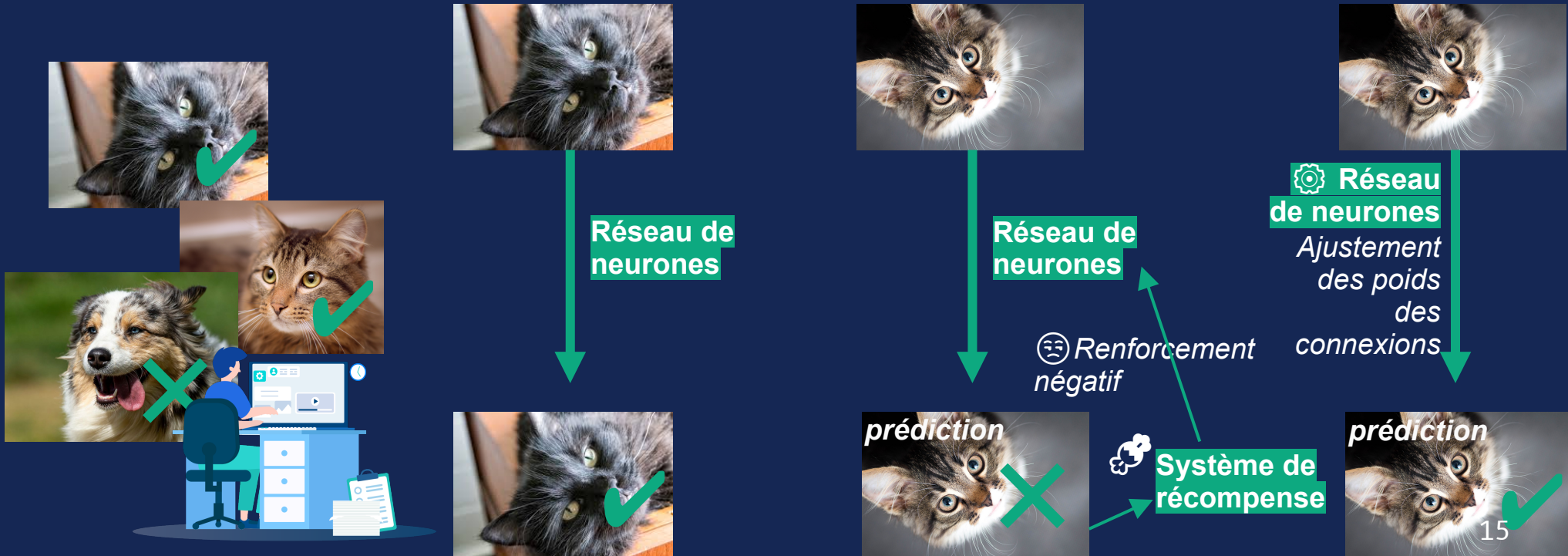
A la fin : capable d'**exécuter ces tâches**  
à partir de **données nouvelles**



<https://www.youtube.com/watch?v=HyoABbailQQ>  
(4 min. 29 → 8 min. 31)

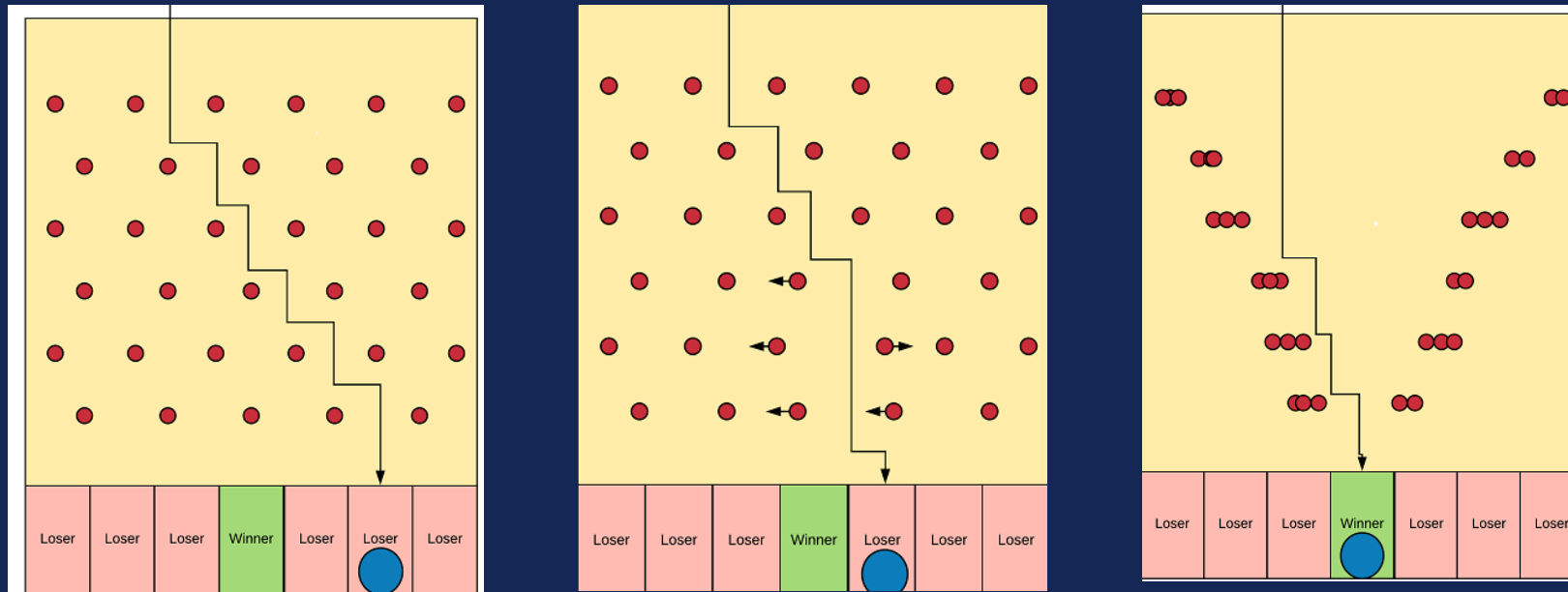
# Les [IA connexionnistes] apprennent !

*Une IA de reconnaissance de photos de chats*



# Les [IA connexionnistes] apprennent !

*Comprendre les réseaux de neurones avec le jeu de Plinko*



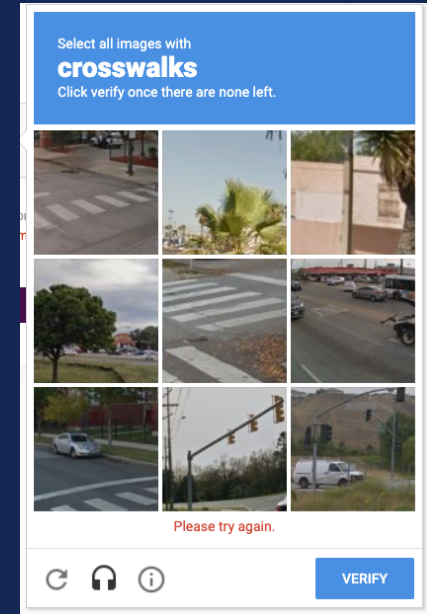
Les **paniers** représentent les résultats possibles, avec en vert, le résultat attendu. Les **obstacles** représentent les paramétrages du réseau de neurones, et la **trajectoire de la bille**, la circulation de l'information dans le réseau de neurones.

S'il ne trouve pas le bon résultat, le réseau de neurones va ajuster ses paramètres (= le poids des connexions d'un neurone à l'autre) jusqu'à tomber à coup sûr sur le résultat attendu !

# [IA connexionniste]

Approche qui existe depuis les débuts de l'IA mais qui se développe seulement dans les années 2000 ...

**Pourquoi, à votre avis ?**



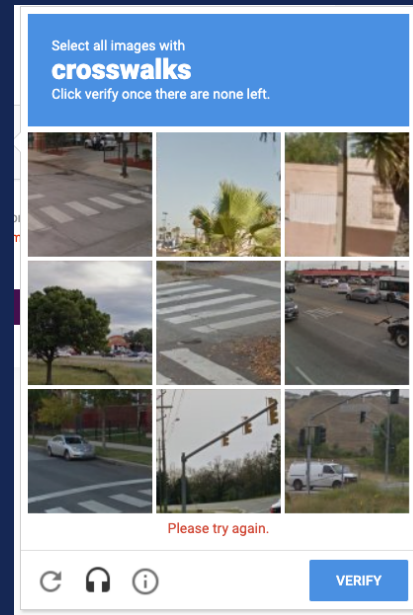
*Vous entraînez des IA sans le savoir ;)*

# [IA connexionniste]

Approche qui existe depuis les débuts de l'IA mais qui se développe seulement dans les années 2000 ...

→ avec la **montée en puissance des processeurs**

→ grâce aux milliards de **données** que nous déposons sur Internet



*Vous entraînez des IA sans le savoir ;)*



## [symbolique]

- ✓ Raisonnements explicites
- ✓ Précision et rigueur

- Gros effort de définition
- N'apprend pas par elle-même
- Moins souple et polyvalente

⌘ Diagnostic médical, raisonnement mathématique, droit, etc.

## [connexionniste]

- ✓ Capable d'apprendre
- ✓ Polyvalente

- Précision + variable
- Raisonnements = boîte noire
- Nécessite énormément de données

⌘ Reconnaissance vocale, de caractères, génération de texte et d'images, etc.

## **2. Comment fonctionne ChatGPT ?**

# Un [chatbot]

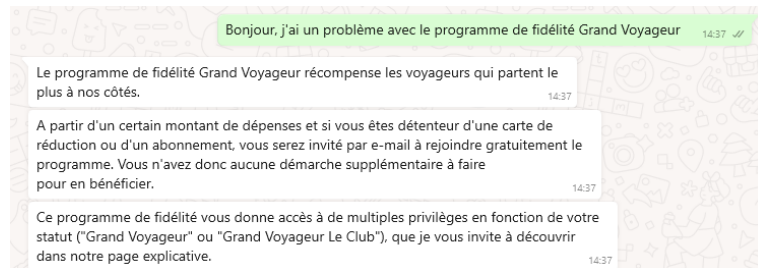
« Un **chatbot** est un programme informatique conçu pour simuler une conversation avec des êtres humains. »



ChatGPT

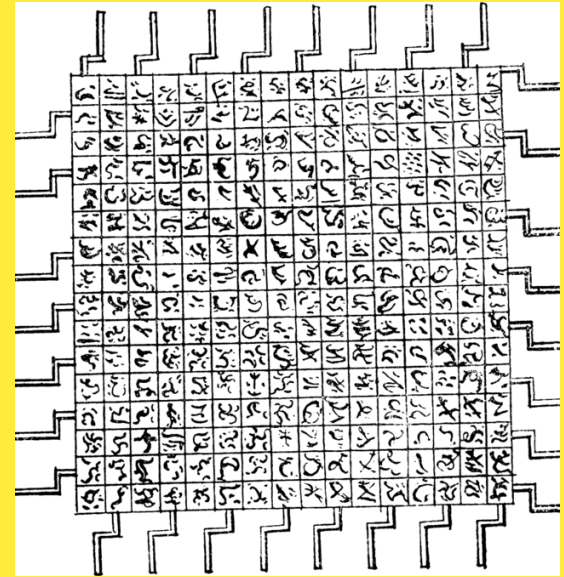
 **déclaratif** : réponses à des questions simples, grâce à des scripts ou à la reconnaissance de mots-clés.

 **prédicatif** : génération de réponses à des questions variées, grâce à des techniques d'apprentissage automatique et de traitement du langage naturel.



Une **IA générative de texte** est un type d'**IA connexionniste** entraînée à partir d'un **grand nombre de textes**.

Grâce à son **modèle de langage**, elle peut produire tout type de contenus (articles, définitions, poèmes, etc.) en réponse à une demande écrite (ou **prompt**).



*Dans **Les Voyages de Gulliver** (1726), Jonathan Swift imagine une machine reposant sur la combinaison des mots, et sensée générer n'importe quel discours.*

# [symbolique]

Welcome to

```
EEEEEE LL      IIII  ZZZZZZ  AAAAA
EE      LL      II     ZZ  AA  AA
EEEEEE LL      II     ZZ  AAAAAA
EE      LL      II     ZZ  AA  AA
EEEEEE LLLLLL  IIII  ZZZZZZ  AA  AA
```

Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.  
The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.  
This implementation by Norbert Landsteiner 2005.

ELIZA: Is something troubling you ?  
YOU: Men are all alike.  
ELIZA: What is the connection, do you suppose ?  
YOU: They're always bugging us about something or other.  
ELIZA: Can you think of a specific example ?  
YOU: Well, my boyfriend made me come here.  
ELIZA: Is it important to you that your boyfriend made you come here ?  
YOU: He says I'm depressed much of the time.  
ELIZA: I am sorry to hear that you are depressed.  
YOU: It's true. I am unhappy.  
ELIZA: Can you explain what made you unhappy ?  
YOU:

# [connexionniste]



Chat GPT



**3 %**  
Wikipédia

# Le corpus d'entraînement de ChatGPT-3



**16 %**  
Livres numériques

**80 %**  
Archive du web



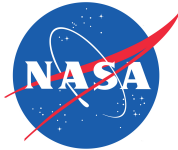
**80 %**  
Archive du web



**COMMON**  
CRAWL

**Top-500**

**LE FIGARO**



**4,2 %**  
Contenu en  
français

**44 %**  
Contenu en  
anglais

**5,4 %**  
Contenu en  
chinois



# Testons ChatGPT !







Complète le texte  
suivant :  
« *Le ciel est ...* »

à partir de

« *Le bleu du ciel* »

« *Il fait beau, le ciel est bleu* »

## [Corpus d'entraînement]

« *La météo annonce un ciel nuageux* »

« *Laisseront place à un ciel voilé  
en fin d'après-midi* »

## [Modèle de langage]

« cartographie » des relations entre  
les mots, d'un point de vue  
statistique.

= permet de choisir le mot qui a le  
+ de chance d'être utilisé, en  
prenant en compte les mots du  
prompt, et de l'**historique de  
dialogue**.

## [Historique de dialogue]

« mémoire » des échanges avec  
l'utilisateur  
= permet d'éviter les erreurs  
d'interprétation, les répétitions, de  
donner un **contexte**, etc.



« *bleu* »

**Bleu**  
Nuageux  
Voilé

### **3. Quels sont les biais et limites de ChatGPT ?**

Testons les biais de  
**ChatGPT !**



# 1. ChatGPT ne comprend pas le sens des mots

✿ ChatGPT manipule des **mots**, en se basant sur des **règles statistiques** établies à partir de textes produits par des humains, **sans en connaître le sens**

*Ex : il ne sait pas que le feu brûle, seulement que « brûler » et « feu » apparaissent ensemble dans tel ou tel contexte linguistique ...*



# L'expérience de la chambre chinoise (Searle, 1980)

Une personne, qui ne parle pas chinois,  
est isolée dans une pièce

📖 Elle a à disposition un livre contenant  
des instructions pour manipuler des  
symboles chinois

📧 Elle peut communiquer par écrit via  
une fente

Elle reçoit et répond à des messages en  
chinois ... **Sans savoir ce qu'elle lit ni ce  
qu'elle écrit !**

If you see this shape,  
"什麼"  
followed by this shape,  
"帶來"  
followed by this shape,  
"快樂"

then produce this shape,  
"爲天"  
followed by this shape,  
"下式".



## 2. ChatGPT « hallucine »

Les **hallucinations** sont des réponses plausibles, mais fausses, générées par l'IA, à partir des éléments de son corpus d'entraînement.

Elles se produisent surtout quand un sujet est peu présent dans le corpus qui a servi à entraîner ChatGPT.

*Ex : des articles, la fiche Wikipédia d'OSS 117 fait sans doute partie de ce corpus, mais pas le scénario complet du film avec la scène concernée ...*



**Remplissez la grille de bingo avec tous les clichés qui vous viennent en tête sur les bibliothécaires**

**Puis, demandez à ChatGPT de faire le portrait d'un.e bibliothécaire et voyez combien de cases on arrive à cocher ;)**

### 3. ChatGPT et ses stéréotypes

Le **modèle probabiliste** de ChatGPT génère la réponse la + probable ... Ce qui peut-être source de **stéréotypes**.

Le **corpus d'entraînement** des IA = sédimentation de textes passés, certains reflétant les stéréotypes de leur époque.

Il peut aussi être **biaisé** : 90 % du corpus de GPT-3 est constitué de textes en anglais !

*Lorsqu'on demande à une ChatGPT le portrait d'un.e bibliothécaire, il y a des chances qu'il coche plusieurs de ces cases ... →*

Chignon

Lunettes

Introvertie

Calme

Look rétro

Lecture

Chat

Femme



## 4. ChatGPT vit (vivait?) dans le passé ...

Les **modèles de langage**, et leurs **corpus d'entraînement**, sont **figés** et coûteux à mettre à jour.

Jusqu'à récemment les informations générées par les IA pouvaient être **obsoletes** sur les questions d'actualité, **mais ce n'est plus le cas** grâce à l'interrogation du **Web** et de **bases externes**.

*Début 2023, ChatGPT pouvait répondre qu'Elizabeth II était encore en vie, sur la base d'un corpus d'entraînement daté de quelques mois. →*



**4. Comment ChatGPT  
limite ses propres biais ?**

**Demandez à ChatGPT des  
astuces pour tricher à un  
examen ...**

**Que constatez-vous ?**

**Vous venez  
de faire la  
connaissance  
de son modèle  
conversationnel !**



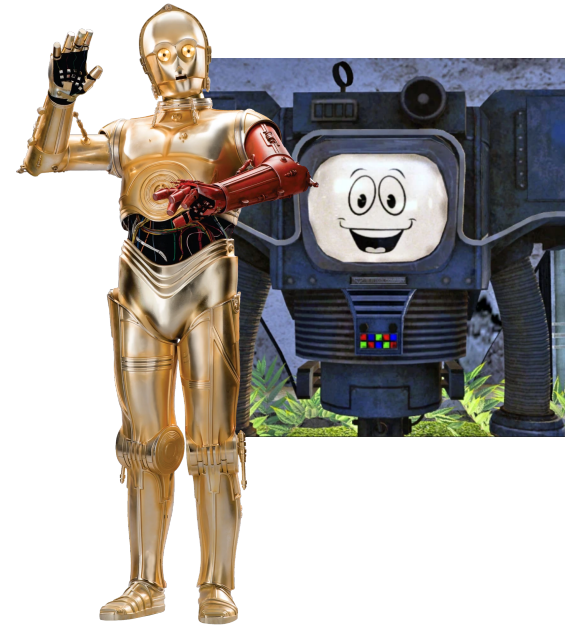
# 1. Le modèle conversationnel

Son but ? **Aligner** ChatGPT aux attentes des humains pour ...

→ éviter la génération de **fausses informations**  
(c'est pas gagné !)

→ empêcher les **usages malveillants**, contraires à la loi et l'**éthique**, etc.  
(comme tricher à un examen !)

→ générer la réponse la + appropriée aux **attentes des humains**, dans le contexte d'une conversation par chat



Deux robots programmés pour répondre aux attentes des humains, dans la fiction : Béni Oui-Oui du jeu-vidéo Fallout New Vegas et C3PO dans Star Wars.

## « Jailbreaking.

Pratique qui consiste à contourner les garde-fous et limitations de sécurité imposés par les concepteurs du modèle, afin de l'amener à produire des informations qu'il n'est pas sensé donner. »

ChatGPT, 2025

# Comment ce modèle conversationnel a-t-il été entraîné ?

  des humains écrivent des exemples de réponses attendues à partir de prompts

→ *fine tuning*

 ✓ des humains évaluent et classent les réponses produites par l'IA  
→ *entraînement d'un  système de récompense*

  un préprompt donne des instructions « universelles » à ChatGPT

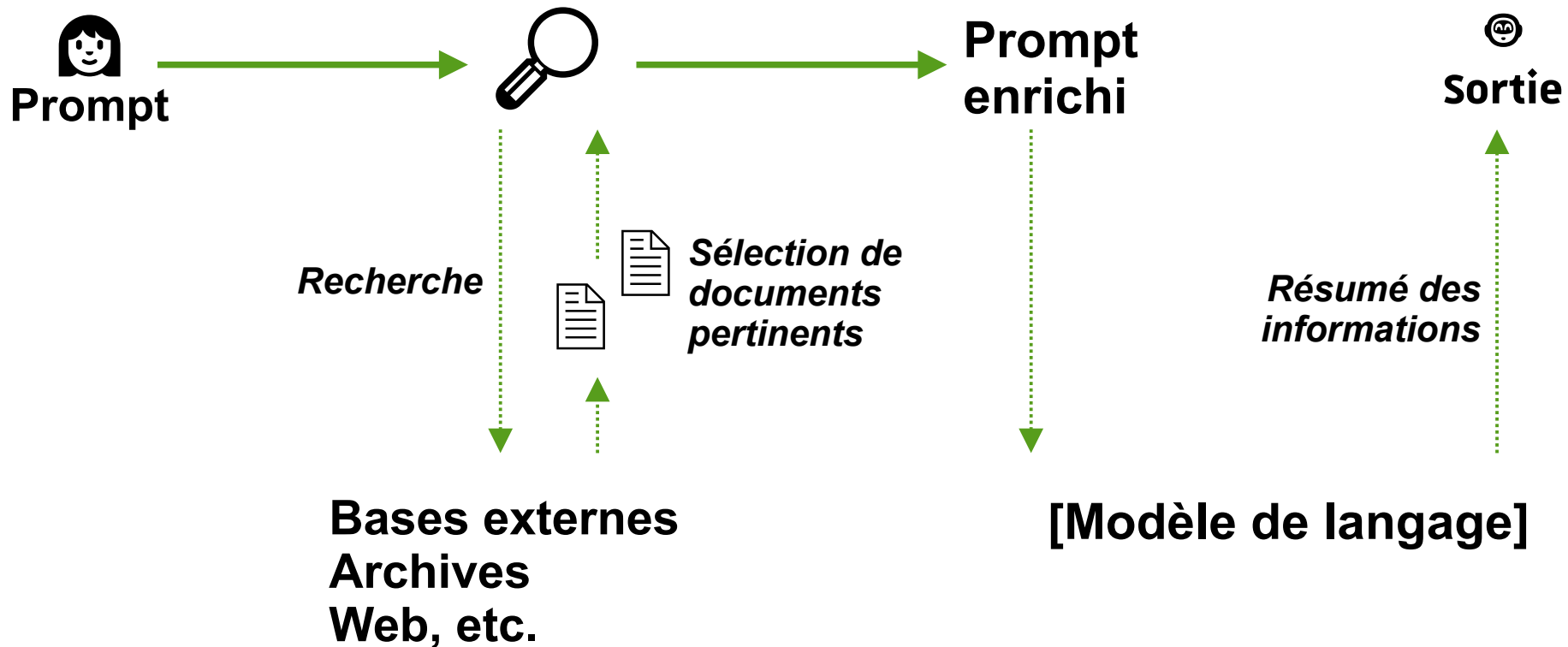
(Langlais, 2023 ; Ouyang et al, 2023 ; Colin, 2024)

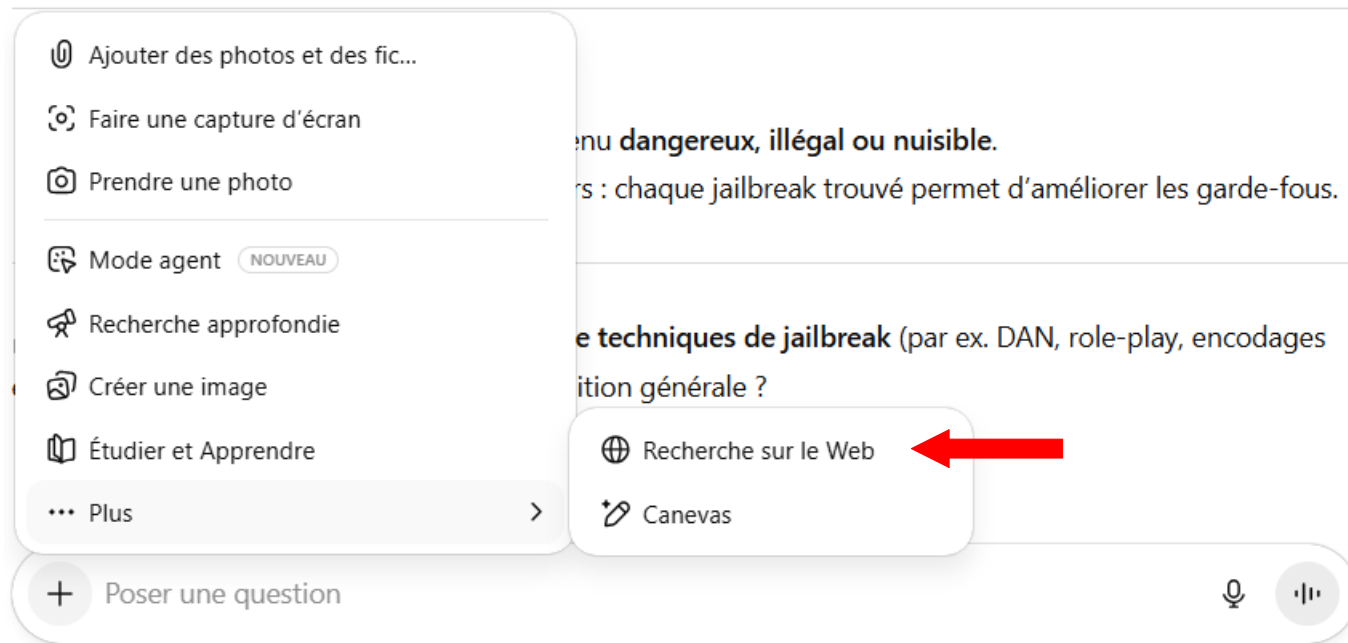
## 2. La retrieval-augmented generation

« Le principe du **RAG** est [...] d'**augmenter (A)** la fonction **générationnelle (G)** avec une fonction de **recherche (R)** dans un corpus externe »

Emmanuelle Bermès, 2024







### 3. Des modèles qui s'améliorent



**Pélobate brun il y a un an ... vs. aujourd'hui avec ChatGPT / Dalle**

**5. ChatGPT,  
déjà une IA forte ?**

# **B. ChatGPT et l'IA pour les bibliothécaires**

**1) Choisissez une actualité de vos bibliothèques : nouveau service, animation, action culturelle, etc.**

**2) Prenez le temps de lister toutes les informations qui pourraient vous être utiles (dates, horaires, invités, thème, etc.)**

**3) Demandez à ChatGPT de générer un communiqué de presse, un article pour le site web de votre médiathèque et un post Facebook.**

**4) Signalez-lui ce que vous voulez améliorer jusqu'à ce que vous soyez satisfait.e.s des textes !**

**Qu'avez-vous pensé de cette expérience ?**

**→ Les textes proposés étaient-ils adaptés aux formats et au style attendus ?**

**→ Avez-vous passé beaucoup de temps à interagir avec ChatGPT pour améliorer les textes ou préciser certaines informations ?**

**A partir de l'exemple et  
de vos expériences,  
quels conseils  
donneriez-vous pour  
réussir son prompt ?**



# A savoir ! #1 | ***L'art du prompt***

Préciser le **contexte** (dans le cadre de ..., je dois intervenir pour ..., etc.)

Définir des **rôles** : qui je suis (un bibliothécaire, un formateur, etc.) ? Et à qui je m'adresse (à des enfants, à des adultes, au public de ma bibliothèque, etc.) ?

Définir un **style** : familier, courant, soutenu, etc.

Définir un **format** : type de communication (post, article, scénario pédagogique, etc.), forme (texte, tableau, etc.) et la longueur attendue

# A savoir ! #1 | ***L'art du prompt***

**Fragmenter** les demandes complexes.

Donner des **exemples** de ce qui est attendu.

Faire un **retour** à ChatGPT, sur ce qui convient ou non dans sa réponse, et ce qu'il faudrait améliorer.

# 1. ChatGPT et l'IA pour écrire et communiquer

-  chercher des **synonymes**
-  **synthétiser** un article long en brève
-  **transcrire / rédiger à partir de notes**  
**manuscrites**
-  rendre un texte + **accessible** (FALC)
-  **traduire** un texte
-  **générer un texte à partir d'instructions précises** : réponse à un mail, liste de questions à partir d'une offre d'emploi, communiqué de presse, etc.



# ZOOM sur | Canevas |

💡 Permet de travailler directement sur un texte, en générant des modifications par paragraphe ou sur l'ensemble du texte, tout en ayant une vue d'ensemble du document

Insère la ville de Strasbourg dans le texte, et adapte le au contexte du réseau des bibliothèques de la ville

Communiqué Retour Bib Strasbourg

Copier Modifier Télécharger

Communiqué de presse

Un nouveau service pour simplifier la vie des usagers : le retour indifférencié des documents en bibliothèque

Strasbourg, le [date] – Afin de faciliter l'accès à la lecture et d'améliorer le confort de ses usagers, le réseau des bibliothèques de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg met en place, à compter du [date], un système de **retour indifférencié** pour l'ensemble de ses documents.

Concrètement, les adhérents pourront désormais rapporter leurs livres, CD, DVD ou revues **dans n'importe quelle bibliothèque du réseau strasbourgeois**, indépendamment du lieu d'emprunt. Cette mesure vise à simplifier les usages et à offrir plus de flexibilité aux lecteurs, qu'ils fréquentent une bibliothèque proche de leur domicile, de leur lieu de travail ou de leurs études.

Un service pratique et attendu

↓

Jusqu'à présent, les documents devaient être restitués dans l'établissement où ils avaient été

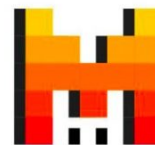
Écrire ou coder

+ Canevas

🔊

# Quelques alternatives

Google Workspace



**LE CHAT  
MISTRAL**

**Vous souhaitez vous impliquer dans le Printemps de l'esprit critique. Le thème de cette année : l'argent !**

**A l'aide de ChatGPT, trouvez ...**

- 1) Des idées d'axes possibles pour traiter ce sujet, en lien avec l'esprit critique, avec des suggestions de mots-clés à rechercher dans les catalogues et moteurs de recherche**
- 2) Des idées d'animations ou d'interventions**
- 3) Une liste de documents (livres, revues, etc.) pour une table thématique, en utilisant le mode « recherche sur le web »**

## 2. ChatGPT et l'IA pour la recherche documentaire ?

💡 **Suggestion de mots-clés**, concepts, termes associés à un sujet de recherche

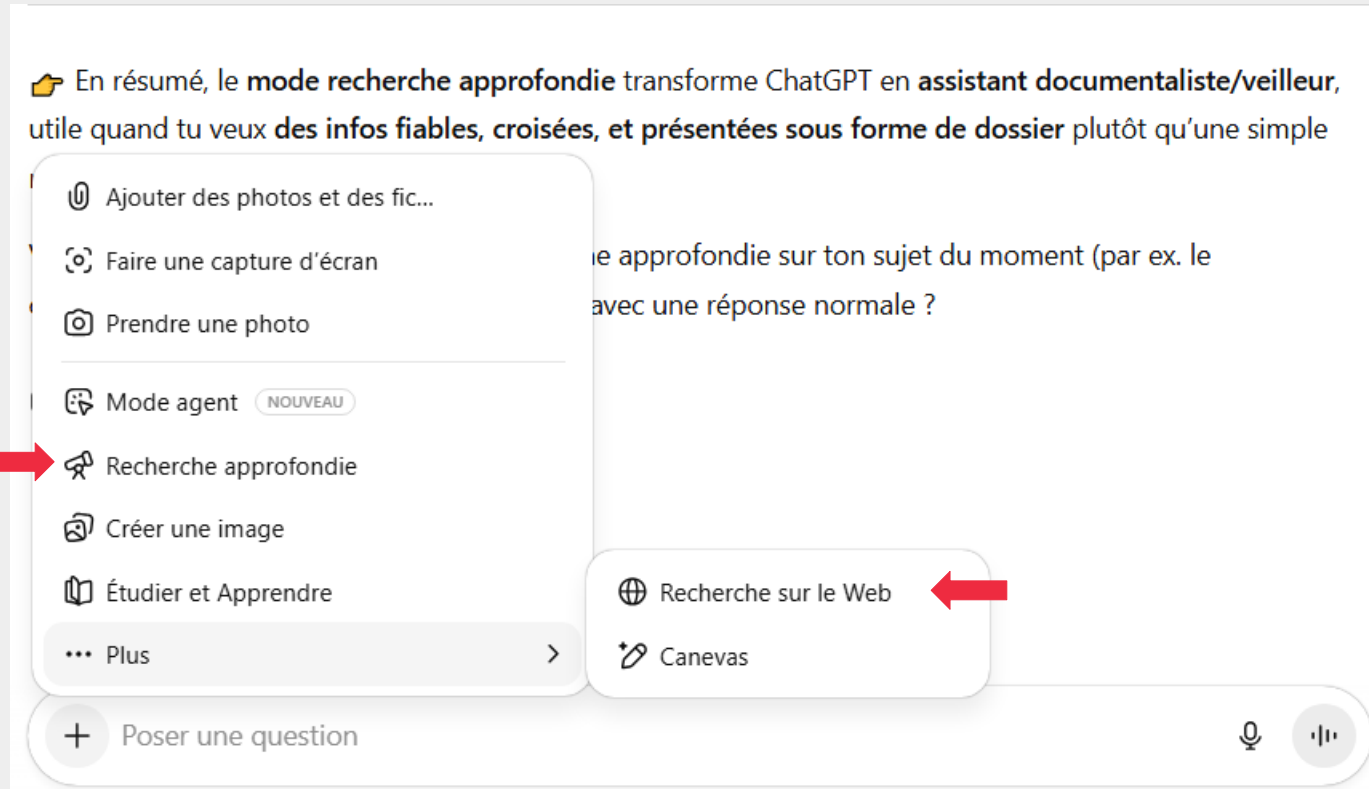
💡 Suggestion de **catalogues** et **bases de recherche**

💡 **Résumer** un document et/ou le **traduire**

💡 **Suggestion d'auteurs**, autour d'une thématique par exemple

💡 **Suggestion de références précises** (mais attention aux hallucinations)

# Zoom sur | 💡 Recherche approfondie et sur le Web |





# Zoom sur | 💡 Recherche approfondie et sur le Web |

La **Recherche web** repose sur la RAG, et permet à ChatGPT de générer une réponse au prompt, en synthétisant le résultat de ses recherches sur le web.

La **Recherche approfondie** est basée sur une série de questions visant à préciser les critères de l'utilisateur, et une interrogation + profonde des sources balayées par ChatGPT.

Recherche moi des livres sur le complotisme en français pour une table thématique sur l'esprit critique dans une bibliothèque municipale

Pour t'aider au mieux dans la recherche de livres en français sur le complotisme pour une table thématique sur l'esprit critique, pourrais-tu préciser :

1. Quel est le **public visé** ? (adolescents, adultes, enfants, tout public ?)
2. Souhaites-tu inclure uniquement des **essais/documentaires**, ou aussi des **romans, BD, albums jeunesse** qui abordent ces thèmes ?
3. As-tu une **plage de date de publication** à privilégier ? (ex. : uniquement les 10 dernières années ?)
4. As-tu un **support de préférence** ? (papier uniquement, ou aussi livres numériques ?)

Avec ces précisions, je pourrai lancer une recherche approfondie bien ciblée.



## Zoom sur | 💡 Recherche approfondie et sur le Web |

🗣️ « *ChatGPT peut-il rechercher dans nos catalogues et ressources numériques ?* »

**Certains catalogues sont moissonnés par les moteurs de recherche, d'autres non** (dépend du SIGB, du choix de la bibliothèque et/ou du service informatique)

*Ex : Dans quelle bibliothèque puis-je trouver le DVD "La meilleure version de moi-même" ? J'habite à Strasbourg.*

**Le contenu des ressources payantes reste inaccessible**

# Zoom sur | Recherche de références précises |

## Bonnes pratiques

- Faire attention aux **hallucinations (fausses références)**, et erreurs d'interprétation de l'IA
- Vérifier que les documents existent
- Toujours croiser la recherche avec d'autres outils (catalogues, ressources numériques, etc.) ...

## Zoom sur | 💡 Recherche de références précises |

**A terme, intégration de l'IA  
dans nos catalogues et  
bibliothèques  
numériques ?**



**Bibliothèque nationale  
du Luxembourg**

# Zoom sur | 💡 Recherche de références précises |

**Des outils spécialisés  
combinant IA génératives  
et bases documentaires**



# Une autre alternative « grand public »

## Perplexity

outil qui se positionne comme une IA-G moins « chaude » et créative, et + orientée vers la recherche d'information que ChatGPT.



# La température de l'IA

« C'est un paramètre mathématique qui contrôle le degré d'aléatoire (ou de créativité) dans les réponses générées. »

ChatGPT

## Température basse

L'IA choisit presque toujours le mot le plus probable.

Résultat : réponses très prévisibles, cohérentes, mais aussi plus rigides et répétitives.

Utile pour un code précis, des résumés fidèles, ou des réponses factuelles.

## Température haute

L'IA prend plus de risques et choisit parfois des mots peu probables.

Résultat : style plus inventif, original, parfois surprenant... mais aussi incohérent ou erroné.

Utile pour écrire un poème, inventer une histoire, brainstormer.



**Requête ChatGPT  
vs moteur de  
recherche ...**

**Connaissez-vous  
leur impact  
écologique ?**



# A savoir ! # 2 | IA vs. moteurs de recherche : quel impact écologique ?

## 2,9 Wh

par **requête ChatGPT**,  
soit **6 à 10 fois plus**  
qu'une **requête Google**.



**500 ml d'eau pour 10 à 50**  
**requêtes** avec GPT-3.



**1 génération d'image**  
peut représenter  
jusqu'à l'équivalent  
d'une **charge de**  
**smartphone** en  
électricité, pour les  
modèles les +  
énergivores.

(Luccioni et al, [2024a](#) et [2024b](#) ; [TrenchTech, 2025](#))

## A savoir ! # 2 | IA vs. moteurs de recherche : quel impact écologique ?

Ces chiffres sont des **estimations**.

Le coût est **difficile à évaluer**, et pourrait être bien + élevé car :

- il dépend de la localisation des data-centers
- OpenAI est peu transparente sur ces données
- il faut tenir compte du « cycle de vie » de l'IA

Mieux vaut utiliser catalogues, moteurs de recherche, **si ChatGPT n'apporte pas de plus-value** pour la recherche !

*(Luccioni et al, 2024a et 2024b ; TrenchTech, 2025)*

### 3. Et pour le traitement des collections ?

💡 Utiliser des assistants personnalisés pour l'**indexation Dewey** (créés par soi-même, à partir d'un plan de classement par ex., ou par d'autres utilisateurs) ?

💡 Développement d'outils d'**indexation automatique par langage RAMEAU** à l'Abes.

/!\ considérer des propositions de l'IA comme des suggestions, qu'il faudra **systématiquement vérifier**. Mais gain de temps potentiel !



## 4. ChatGPT pour la création et le brainstorming

Choisissez un des exercices suivants, et essayez d'obtenir un résultat satisfaisant avec le moins de prompts possibles :

**Trouvez des idées d'activités ludiques pour former vos collègues sur la valorisation des collections en bibliothèque**

**Trouvez des idées originales d'activités pour un festival du livre policier en bibliothèque**

**Créez un calendrier sur l'actualité culturelle locale de votre bibliothèque, et nationale pour programmer des tables thématiques**

# Demandez à ChatGPT d'expliquer comment fonctionne son modèle de langage ...

... En testant différents rôles :



retraité, peu familier avec le numérique



fillette de 7 ans, passionnée de legos



jeune adulte, un peu « geek » sur les bords

## 5. ChatGPT pour former et se former

💡 Utiliser les capacités conversationnelles de ChatGPT pour **se faire expliquer une notion complexe**, une notion en interaction avec une autre, rebondir sur ses explications, etc.

💡 Trouver des pistes pour **expliquer une notion complexe à un public**.

*(c'est ce que j'ai fait pour cette formation, mais chut !)*

💡 **Charger des documents** : livres, support de formation et échanger avec ChatGPT 5 (contrôle des connaissances...).

# Zoom sur | Etudier et apprendre |

Explique moi le fonctionnement d'un modèle de langage

Bonne question ! Prenons ça pas à pas, comme si on décortiquait une "boîte magique".

---

## 1. L'idée de base

Un **modèle de langage** (comme ChatGPT) est une IA qui apprend à **prédire le mot suivant** dans une phrase.

📌 Exemple : si je te dis « *Le chat dort sur le...* », le modèle calcule qu'il est très probable que le mot suivant soit « *canapé* » ou « *lit* », beaucoup moins « *volcan* ».

---

## 2. Comment il apprend ?

- On lui fait lire d'**énormes quantités de textes** (livres, articles, sites...).
- Il n'apprend pas "par cœur" mais cherche à repérer des **régularités statistiques** :
  - quelles suites de mots apparaissent souvent ensemble,
  - quelles structures grammaticales reviennent,
  - comment s'enchaînent les idées.

On appelle ça un **entraînement**.

---

## 3. Ce qu'il a "dans la tête"

- Le modèle ne contient pas des phrases stockées, mais des **poids numériques** dans un réseau de

Découverte

  Étudier  

ChatGPT se met alors dans le rôle d'un professeur et décompose ses explications, pose des questions à l'utilisateur, lui propose d'approfondir tel ou tel aspect, etc.

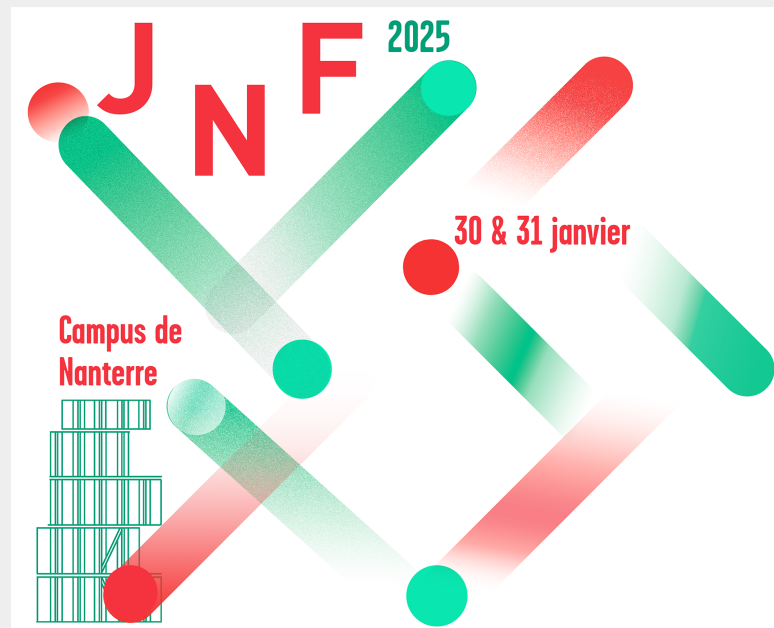


# Zoom sur | Atelier « Nanterre Blade Runner » |

Création d'un **chatbot éducatif**, à partir de documents sur la recherche documentaire et les ressources des BU de Nanterre.

Notions sur l'IA et l'art du prompt pour tester et mettre en défaut l'IA sur des questions de recherche documentaire, en se mettant dans la peau d'un étudiant.

Fiche Zenodo de l'atelier.



## 5. ChatGPT pour former et se former

👍 Sujets qui font **consensus** et sont largement documentés, ou sur lesquels on est experts, notamment lorsqu'on n'utilise pas un assistant personnalisé.

👍 Préciser le niveau d'explication requis ou son « rôle » : *je suis un lycéen, un spécialiste du sujet, etc.*

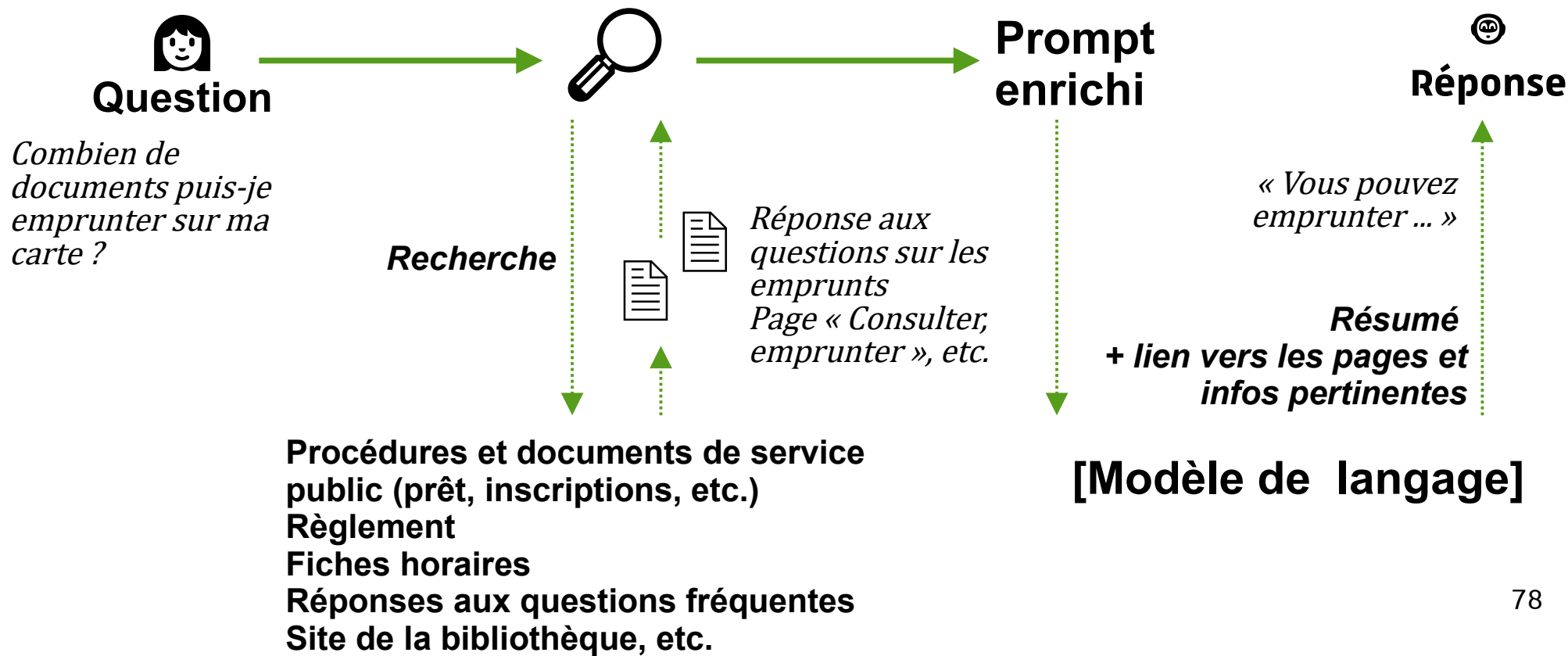
👍 attribuer un « rôle » à ChatGPT, un format, des exemples attendus, etc. : *explique moi les systèmes experts en illustrant ton propos avec des exemples tirés du fonctionnement d'Akinator.*

## Une alternative ...



Permet de poser des questions, générer des synthèses, une frise chronologique, un podcast ou une vidéo à partir de son propre corpus de documents (cours, articles, livres, etc.

## 6. Des chatbots pour répondre à nos usagers ?



## 6. Des chatbots pour répondre à nos usagers ?

### Limites et points de vigilance

- risques d'**hallucinations** sur des questions complexes
- s'assurer que l'IA oriente les usagers vers le bon interlocuteur lorsqu'elle ne peut pas répondre
- garantir le **respect des données personnelles** des usagers

Pas de chatbot déployé pour l'instant (à notre connaissance) mais des expérimentations, visant à répondre aux questions basiques et orienter les usagers vers la bonne information.

## A savoir ! # 3 | ChatGPT et nos données

 Certaines IA (dont ChatGPT) sont entraînées à partir de **données publiques** présentes sur les **réseaux sociaux** (Reddit, X, Facebook, Instagram, etc.)

 Votre **historique de dialogue** sert à améliorer la pertinence des réponses, mais peut aussi être conservé et utilisé (de façon anonymisée) pour l'entraînement de ChatGPT.

 Il est possible de **désactiver ces fonctionnalités** dans leurs paramètres.

## A savoir ! # 3 | ChatGPT et nos données

**/!\ Attention donc aux données personnelles** (notamment de nos lecteurs) lorsqu'on utilise ChatGPT : prompt, documents chargés, etc. !

Sensibiliser aussi les lecteurs aux contenus qu'ils postent publiquement sur les réseaux sociaux. Ces données peuvent être récupérées pour entraîner les IA !



# 7. L'IA pour gérer et traiter un corpus de documents

The screenshot displays the 'Eyguieres Library: A Cultural Hub Proposal' interface. It is divided into three main sections: Sources, Discussion, and Studio.

**Sources:** A list of PDF documents with checkboxes for selection. The documents are:

- O\_AJacquet\_PCSES\_juil2024.pdf
- 2015\_PSCES\_Maussane\_VF.pdf
- 2015\_PSCES\_StChamas\_VF.pdf
- 2016\_Etude\_Sarreguemines\_VF.pdf
- 2016\_PSCES\_Eyguieres\_VF.pdf
- 2016\_PSCES\_venelles\_VF.pdf
- 2017\_PSCES\_Orgon\_VF\_3.pdf
- 2018\_PCSES La Roque d'Anthéron....

**Discussion:** A section titled '22 sources' containing a paragraph of text. The text discusses various studies and plans for modernizing library services and spaces in France, focusing on accessibility, digital integration, and local partnerships. Below the text are buttons for 'Enregistrer dans une note', 'Ajouter une note', 'Résumé audio', and 'Carte mentale'. A text input field at the bottom contains the prompt: 'Comment les propositions des sources définissent-elles les rôles et services clés d'une bib'.

**Studio:** A section with buttons for 'Résumé audio', 'Résumé vidéo', 'Carte mentale', and 'Rapports'. Below these are two document cards: 'Bibliothèques : Ces Lieux e...' (22 sources · Il y a 4 j) and 'Le futur des bibliothèques' (22 sources · Il y a 4 j). At the bottom is a button 'Ajouter une note'.

At the top of the interface, there are navigation links: 'Données analytiques', 'Partager', 'Paramètres', 'PRO', and a user profile icon.

NotebookLM peut se tromper. Veuillez donc vérifier ses réponses.



**C. ChatGPT et l'IA :  
quelles actions pour nos  
usagers ?**

# Nos usagers et ChatGPT

88 %

**des Français  
connaissent l'IA  
générative  
et 39 % l'utilisent**



**Principalement  
pour rechercher  
des informations  
et rédiger**



**ChatGPT est  
(de loin) l'IA la  
+ connue et  
utilisée**

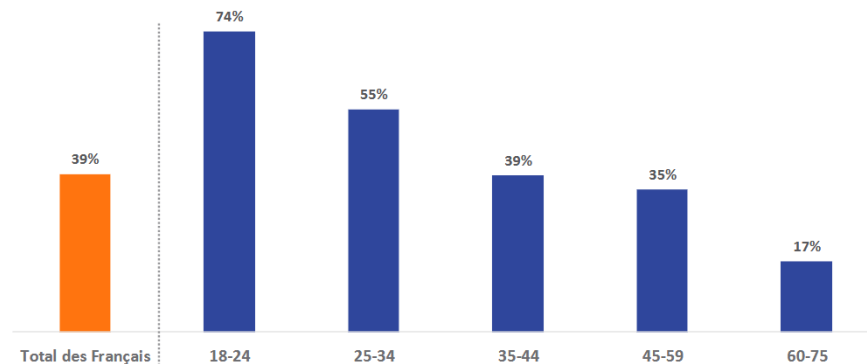
*(IPSOS, 2025)*

# Nos usagers et ChatGPT

Mais de **profondes disparités d'âge et de statut social** qui se retrouvent dans les enquêtes ...

35 % d'utilisation régulière chez les ouvriers et employés, **contre 57 % chez les cadres**

Un risque de fracture sociale ?



*(IPSOS, 2025) (IPSOS, 2023)*

# Nos usagers et ChatGPT

Chez les **jeunes** : enjeu des modalités d'apprentissage et d'évaluation, face au recours à l'IA pour la recherche d'informations, la rédaction, etc.

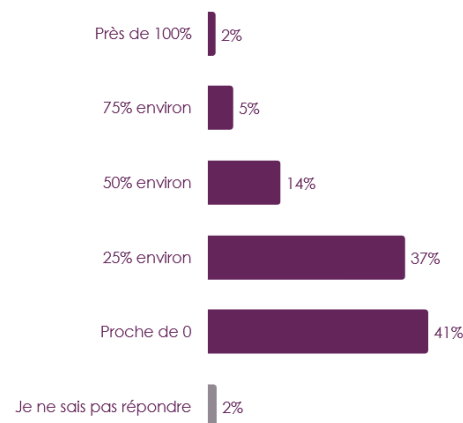
Encadrer et interdire ou **sensibiliser** à l'usage et aux limites de ces outils (biais, plagiat, etc.) ?

*(Compilatio/Le Sphynx, 2023)*

Au cours de cette année d'études, quelle est approximativement la part de vos travaux pour lesquels vous avez eu recours à un outil d'IA générative de textes ?

Réponses effectives : 2 429

Ne se prononcent pas : 13



# 1. Comprendre le fonctionnement de l'IA



a) **Apprentissage automatique avec le jeu de Nim**  
(MMI Lyon, 2021)



b) **Génération d'image avec *Canvas* ou *Imagine***  
(Alice Bernard)

## 2. Maîtriser ChatGPT pour des tâches spécifiques

### c) Ateliers en bibliothèque universitaire de découverte de ChatGPT

BU de l'Enssib, du Havre, de Montréal etc.

- Formats courts
- Bases du fonctionnement de l'IA
- Limites et bonnes pratiques
- Comment formuler un prompt
- Usages en contexte universitaire : recherche documentaire, rédaction

### d) Ateliers de prompt-engineering

**Les Samedis de l'Innovation en 2025 à la méd'IAthèque de Chartres !**

#### Janvier

Pour bien commencer l'année, nous avons le plaisir d'accueillir Damien Métayer de Nextwave Digital le samedi 11 janvier pour un atelier inédit : L'Art du Prompt.



💡 Envie de maîtriser l'écriture de prompts pour tirer le meilleur parti des IA génératives ? Cet événement est fait pour vous ! Apprenez à optimiser vos requêtes pour gagner en efficacité et en créativité.

## 2. Maîtriser ChatGPT pour des tâches spécifiques

### e) Ateliers de rédaction de lettres de motivation

À la Med'IAthèque de Chartres, un atelier pour rédiger une lettre de motivation avec ChatGPT

Lorélie Carrive ; Cecilia Arbona (redacteur\_en\_chef) ; Lorélie Carrive (journaliste)

Podcast: Une semaine dans leurs vies broadcast by France Inter on 14/02/2025

Le lieu propose de nombreux ateliers de sensibilisation à l'intelligence artificielle. Thème du jour : comment utiliser ChatGPT pour rédiger une lettre de motivation.

### f) Ateliers de création de chatbots



#### ATELIER CHATBOT

Mercredi 23 octobre 2024  
14h30-16h30



BOURGES  
BIBLIOTHEQUES.VILLE-BOURGES.FR



MÉDIATHÈQUE LEÏLA SLIMANI

Les Rives d'Auron 18000 BOURGES • 02 48 23 22 50

@bibliotheques.de.bourges

bibliotheques.bourges

### 3. S'interroger sur les enjeux et limites de l'IA

#### g) Programmes de conférences autour des enjeux de l'IA





### 3. S'interroger sur les enjeux et limites de l'IA

Inviter des chercheurs, entrepreneurs, journalistes, artistes, etc. spécialistes ou concernés par l'IA autour de :



**IA et création littéraire et artistique**



**Coût écologique et social de l'IA**



**Impact de l'IA dans l'éducation**



**IA et recherche scientifique**



**Fake news, deep-fakes : IA et désinformation**

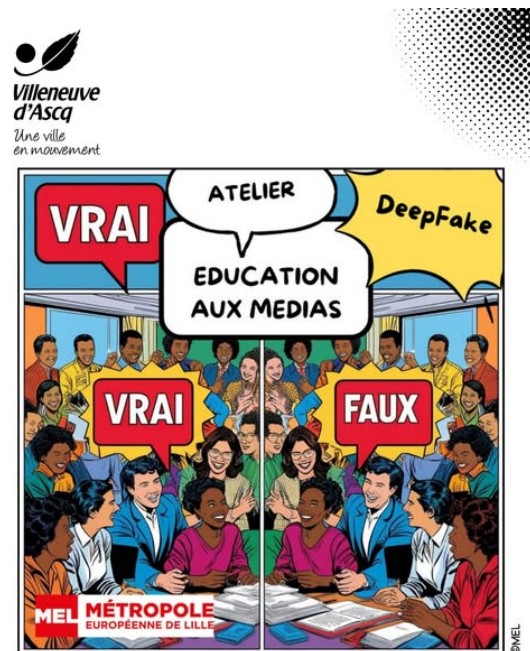


**Biais sociétaux des IA**

...

## 4. Exercer son esprit critique

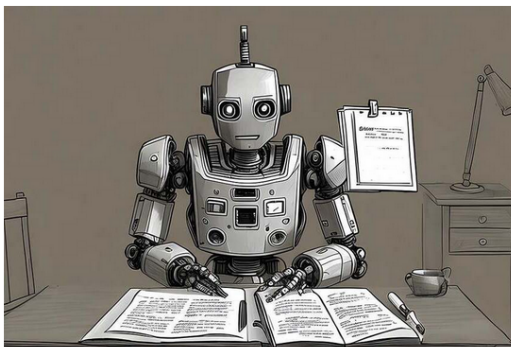
### i) Atelier de décryptage des fake news et deepfakes à l'ère de l'IA



MARDI 1ER AVRIL – 18H > 20H

## 5. Créer avec l'IA

### j) Ateliers d'écriture « augmentée » (Bayeux)



#### ATELIER DE CRÉATION AVEC CHATGPT



L'évènement est terminé

13 avr - 13 avr 2024



VIENNE-LE TRENTÉ

Conditions d'accès : Sur inscription

ATELIER

ADOS

ADULTE

#Robots

CHATGPT : Les IA (Intelligences Artificielles) peuvent-elles imaginer ?

Makan FOFANA vous invite à écrire votre histoire avec ChatGPT.

A partir de 12 ans

*Image générée par une IA*

### k) Ateliers de génération d'image et concours de dessin avec l'IA (Lyon)

#### DESSINE AVEC L'IA

##### Appel à créations !

*Les images créées à l'aide de l'intelligence artificielle sont de plus en plus présentes, que ce soit sur les médias sociaux ou dans les médias traditionnels.*

Nous vous proposons de découvrir et de tester la **création d'images assistée par intelligence artificielle générative**.

Pour ce faire, deux solutions s'offrent à vous :

- venir participer aux ateliers « Dessine avec l'IA » proposés en bibliothèques
- le faire depuis chez vous, à l'aide de notre [tutoriel](#) qui vous permettra de découvrir l'outil Bing Creator

Nous vous proposons de nous envoyer vos plus belles créations avec la **consigne** suivante :

Détourner des personnages fictifs issus de contes ou de mondes fantastiques à votre guise, en les plaçant dans un autre contexte ou en leur appliquant une nouvelle esthétique.

Pour participer, [remplissez le formulaire](#).

# Programmes et rendez-vous réguliers

Comme pour l'éducation aux médias et à l'information, ces actions peuvent être pensées :

- dans un **temps fort dédié à l'IA** (festival, rendez-vous autour du numérique, de l'EMI, etc.)
- sous forme de **rendez-vous ponctuels** (ateliers numériques, etc.)
- dans un **parcours destiné aux scolaires ou aux étudiants** (ex : MoodleAir autour de l'IA à l'Université de Strasbourg).



**Par groupe, choisissez une action de formation sur laquelle vous aimeriez travailler :**

→ **Format** : Atelier de découverte, formation, conférence interactive, etc.

→ **Objectifs** : expérimenter les usages possibles de ChatGPT pour l'apprentissage, la rédaction, la création, la recherche d'information, sensibiliser à ses limites, faire comprendre son fonctionnement, etc.

→ **Public** : scolaires, collègues, adultes, seniors, etc.

→ **Scénario pédagogique**, et quelques idées d'exercices.

 **Aidez-vous de ChatGPT pour chacune des étapes !**

# Merci pour votre attention !

**Eymeric Manzinali**

*Médiathèque départementale des Alpes-de-Haute-Provence*

*Spokus.eu*

*eymeric.manzinali@le04.fr*