Arnaques en ligne

Spokus.eu
contact-spokus@pm.me

Mai 2026

Les arnaques en ligne

L'**arnaque en ligne** (ou *scam*) est une fraude sur Internet où l'escroc utilise différentes techniques pour manipuler ses victimes pour leur soutirer de l'argent ou des informations personnelles.

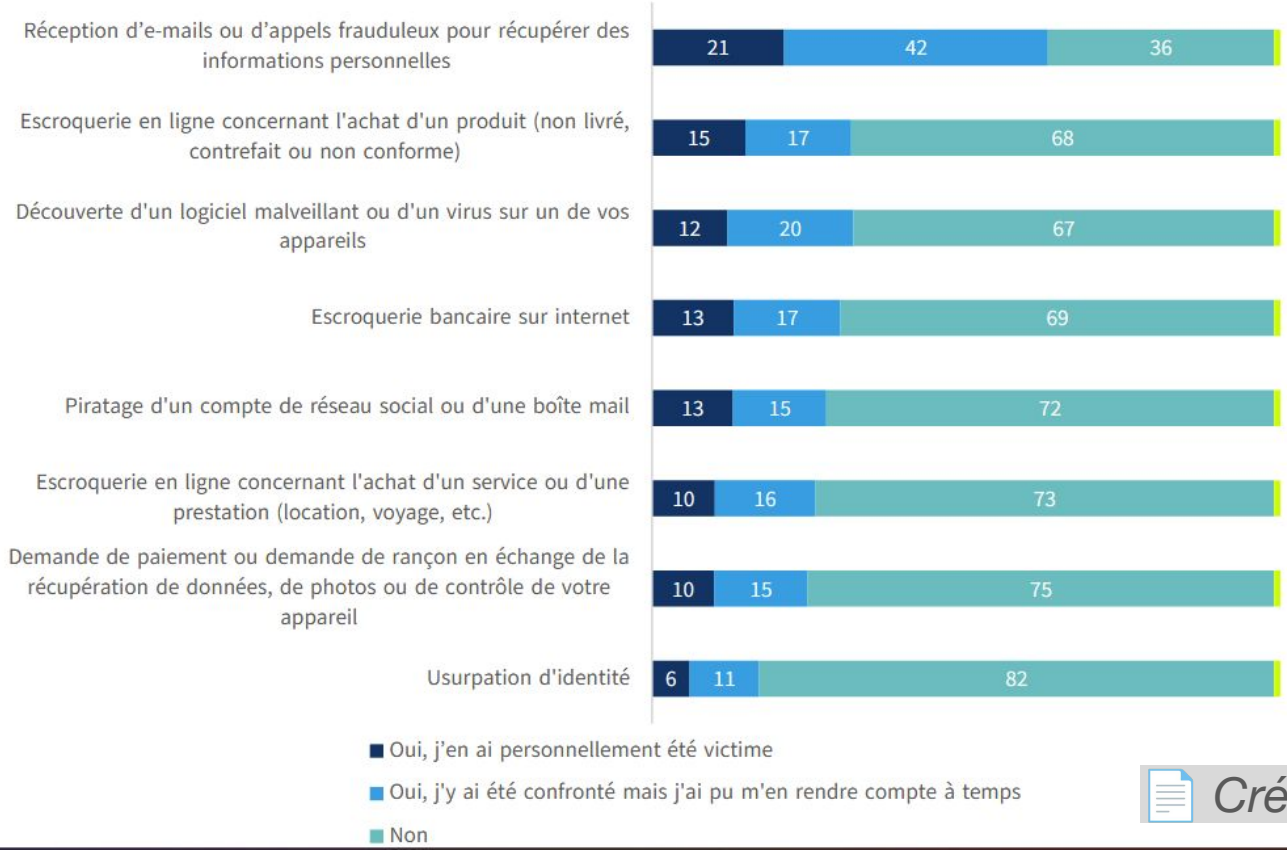
Mails, téléphone, sites d'annonces en ligne, réseaux sociaux, SMS, sites de rencontre, etc.

Les arnaques et nous

Avez-vous déjà été témoin ou victime d’une arnaque en ligne ?

Graphique 1 – « Au cours des douze derniers mois, avez-vous été confronté aux situations suivantes sur internet ? »

- Champ : ensemble de la population internaute de 15 ans et plus, en % - effectif total pondéré n : 3 473 -

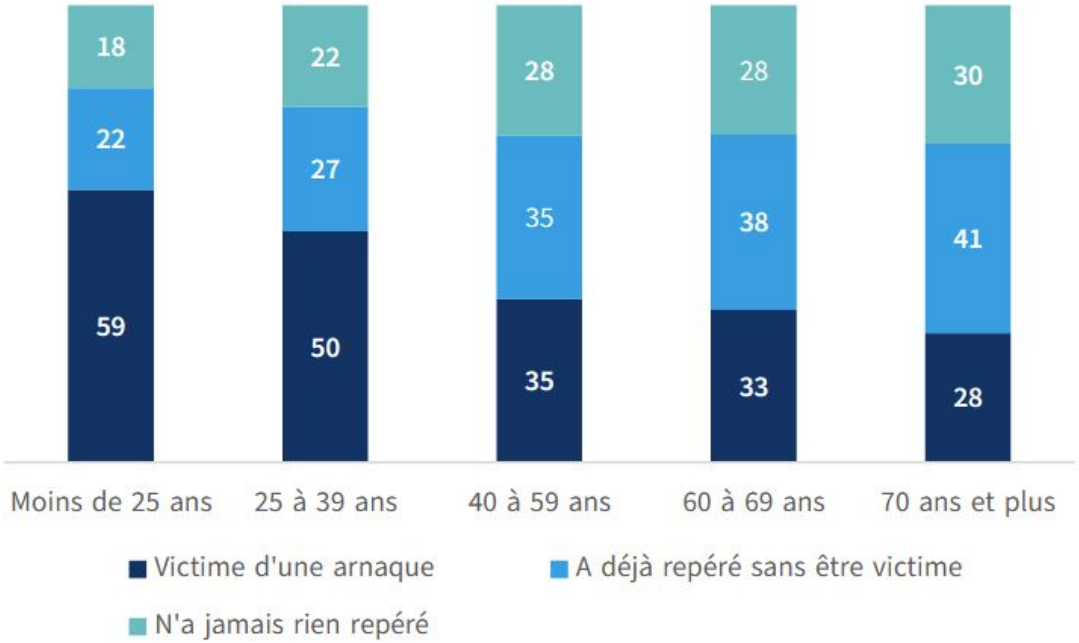


Crédoc, 2025

Graphique 3 – « Au cours des douze derniers mois, avez-vous été confronté aux situations suivantes sur internet ? »

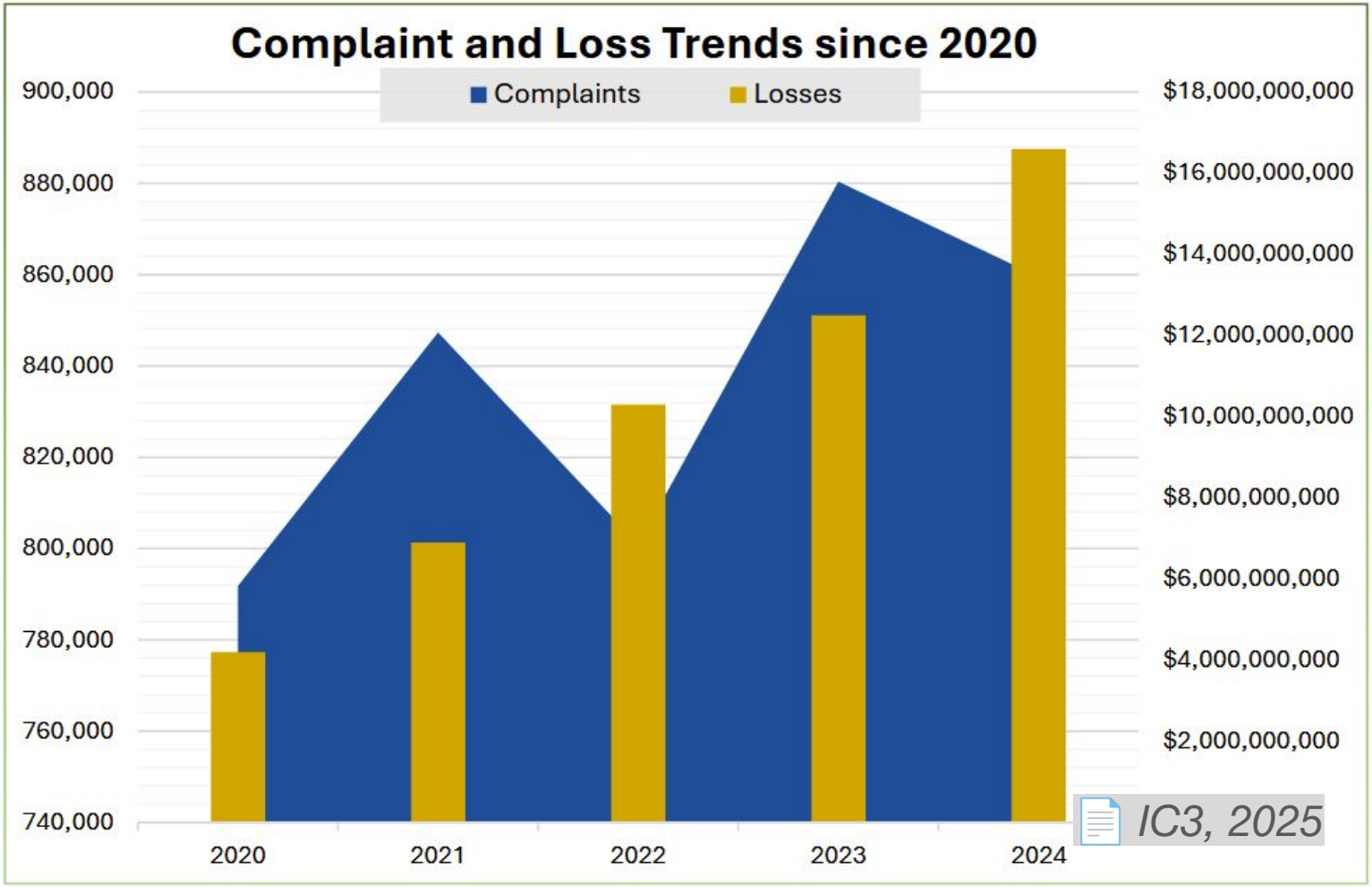
Regroupement des cyberattaques par catégories d'âge

- Champ : ensemble de la population internaute de 15 ans et plus, en % - effectif total pondéré n : 3 473 -



Source : CREDOC, enquête Conditions de vie et aspirations juin 2025

Crédoc, 2025


Complaint and Loss Trends since 2020
Complaints
Losses
900,000
880,000
860,000
840,000
820,000
800,000
780,000
760,000
740,000
$18,000,000,000
$16,000,000,000
$14,000,000,000
$12,000,000,000
$10,000,000,000
$8,000,000,000
$6,000,000,000
$4,000,000,000
$2,000,000,000
2020
2021
2022
2023
2024
IC3, 2025

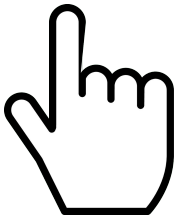
Les arnaques les + courantes

Le hameçonnage

Le hameçonnage

méthode des escrocs

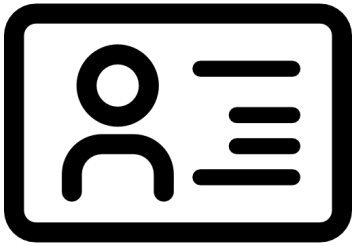
se faire passer pour une **personne de confiance** (ami, membre de la famille, etc.) ou un **organisme** (impôts, CAF, banque, ANTAI, etc.)



vous inviter, par **mail** ou **SMS**, à **cliquer sur un lien**, ou à rappeler un numéro, et à fournir des **données personnelles et/ou bancaires** sur un prétexte quelconque (suivi de colis, règlement d'une amende, etc.) en utilisant un **sentiment d'urgence.**

Le hameçonnage

but des escrocs



Récupérer des données personnelles (identifiants, papiers d'identité, etc.) pour lancer d'autres arnaques ou les revendre.

Installer un maliciel (ou *malware*) pour récupérer vos données sensibles (historiques, identifiants, etc.)

Soutirer de l'argent.

Dans les exemples qui suivent, quels détails vous alertent ?

De : Ameli <bid@triangleliquidators.com>
Envoyé : jeudi 26 février 2026 04:16
À : eymeric.manzinali@outlook.fr <eymeric.manzinali@outlook.fr>
Objet : Manzinali Eymeric nouvelle norme pour l'assurance Maladie

VOTRE NOUVELLE CARTE EST PRÊTE

Chèr(e) Assuré(e),

Une nouvelle version de votre carte est désormais disponible. Votre carte actuelle a été désactivée et ne fonctionnera plus. Pour éviter des frais supplémentaires, veuillez utiliser le bouton ci-dessous pour obtenir votre nouvelle carte.

OBTENIR UNE NOUVELLE CARTE

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, contactez-nous en utilisant notre centre d'aide.

L'assurance Maladie
Centre d'aide
Se désabonner

De : Alertes de Transaction <adm.fiscal@drastosa.com.br>
À : [redacted]@mail.fr
Envoyé : lundi 20 octobre 2025 à 09:35:56 UTC+2
Objet : Paiement réussi

Le paiement a été validé avec succès.

Bonjour, [redacted]@mail.fr

Nous vous confirmons que le règlement a été dûment enregistré et validé.

⚠️ *Important :* Le premier prélèvement associé à cette opération interviendra dans **un délai de 24h à compter de la réception de ce courriel.**

Détails de l'alerte :

- **Référence du dossier :** KAC-130996
- **Date de l'alerte :**20/10/2025
- **Heure :** 09:23 (GMT+1)

✅ **Que devez-vous faire ?**

Si ce paiement ne venait pas de vous,
Veuillez nous appeler sans délai au +33 1 89 62 [redacted].

Cordialement,
Service Sécurité Clientèle
Banque de France
www.banque-france.fr

chronopost

LIVRAISON EN INSTANCE

Vous avez (1) le package en attente.

jeudi 29 janvier 2026
Votre colis a été ramassé
- Package# AIPD-1512-KL10

dimanche 1 février 2026
Votre colis est préparé pour la livraison!

mardi 3 février 2026
Package en attente
- Veuillez confirmer les détails de la livraison à la page suivante
- Frais de livraison non payés par le vendeur

Veuillez confirmer vos détails de livraison à la page suivante

Votre code de suivi

AIPD-1512-KL10

De : ANTAI-AMENDE <dev@cittamobi.com.br>
Envoyé : dimanche 8 février 2026 10:19
À : eymeric.manzinali@outlook.fr <eymeric.manzinali@outlook.fr>
Objet : Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions 314252412513247

Ministère de l'Intérieur

AGENCE NATIONALE DE TRAITEMENT AUTOMATISÉ DES INFRACTIONS

Bonjour, eymeric.manzinali@outlook.fr
Malgré plusieurs tentatives de communication, le règlement de votre amende, émise par l'Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions (ANTAI), n'a pas encore été reçu. En conséquence, le montant initial de 135,00 € a été porté à 198,00 €.
Pour régulariser votre situation, veuillez procéder au paiement via notre site sécurisé :

RÉGLER VOTRE SITUATION

En cas de règlement aujourd'hui, vous pourrez bénéficier d'un remboursement de l'augmentation dans un délai de 12 heures suivant la transaction.
Important : Cette infraction entraîne un retrait de 3 points de votre permis de conduire, conformément à la législation en vigueur.

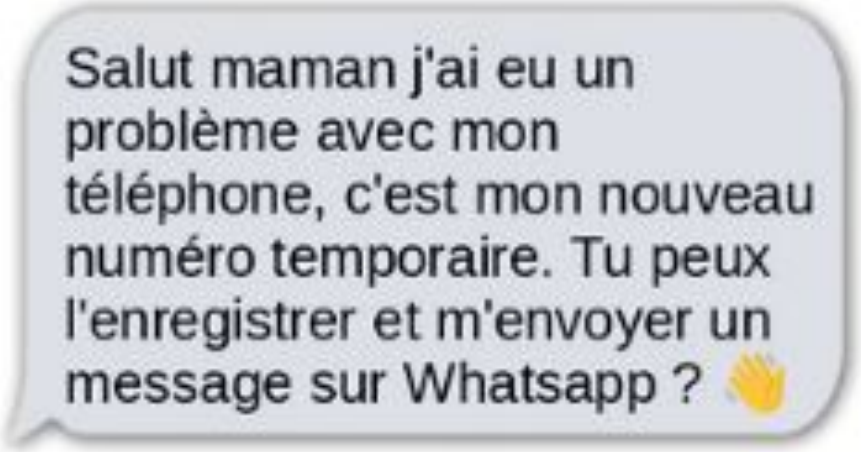
Pour toute question, notre service client est à votre disposition.

AVERTISSEMENT : Le non-respect de ce délai entraînera la perte définitive de cette remise et l'engagement automatique du **retrait de points** sur votre permis de conduire.

Référence de paiement : **3662 0012 9984 213**

PASSÉ LE DÉLAI DE 24H :

- Rétablissement du montant total de **293,47 €**.
- Engagement des poursuites par huissier de justice.
- Saisie sur salaire ou compte bancaire.
- Cordialement,
  Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions (ANTAI)


Salut maman j'ai eu un problème avec mon téléphone, c'est mon nouveau numéro temporaire. Tu peux l'enregistrer et m'envoyer un message sur Whatsapp ? 👋

Système 1

Réagir **vite**,
automatiquement,
sans effort mais **sans lire**
toutes les informations.

RÉGLER VOTRE SITUATION

Système 2

Réfléchir,
analyser les détails,
mais demande un **effort** au cerveau.

ANTAI-AMENDE <dev@cittamobi.com.br>

Bonjour, eymeric.manzinali@outlook.fr

PASSÉ LE DÉLAI DE 24H :

- Rétablissement du montant total de **293,47 €**.
- Engagement des poursuites par huissier de justice.
- Saisie sur salaire ou compte bancaire.
- Cordialement,
  Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions (ANTAI)

📄 *Kahneman, 2011*

Système 1

Réagir **vite**,
automatiquement,
sans effort mais **sans lire**
toutes les informations.

Escrocs

⚠️ **Sentiment d'urgence**

📱 **Sur-information**

Le hameçonnage
comment le repérer ?

signal arnaques

- ★ Respirer … Analyser … Faire appel à son “**système 2**”. **Ne pas réagir dans l’urgence !**
- ★ **Traquer les fautes d’orthographe et de grammaire**
- ★ **Survoler les liens ou adresses mails**, pour voir s’ils correspondent à ceux de l’organisme qui vous contacte
- ★ **Contacter l’organisme ou la personne concernée** par un autre moyen si on a un doute
- ★ **Aucun organisme officiel ne demandera de communiquer des informations sensibles** (données bancaires, mots de passe, etc.)
- ★ Recherchez sur **Signal Arnaques** si le message a déjà été signalé

Le hameçonnage

si vous êtes victime

★ Faites **opposition** immédiatement auprès de la banque, c**hangez vos mots de passe** si vous avez fourni des données sensibles

★ **Conserver toutes les preuves (captures d' écran des échanges, mails, etc.)**

★ **Signalez** sur la plateforme appropriée, ou **déposez plainte** auprès de la Police ou la gendarmerie, suivant votre cas

33700
La plateforme de lutte contre les SMS et appels indésirables

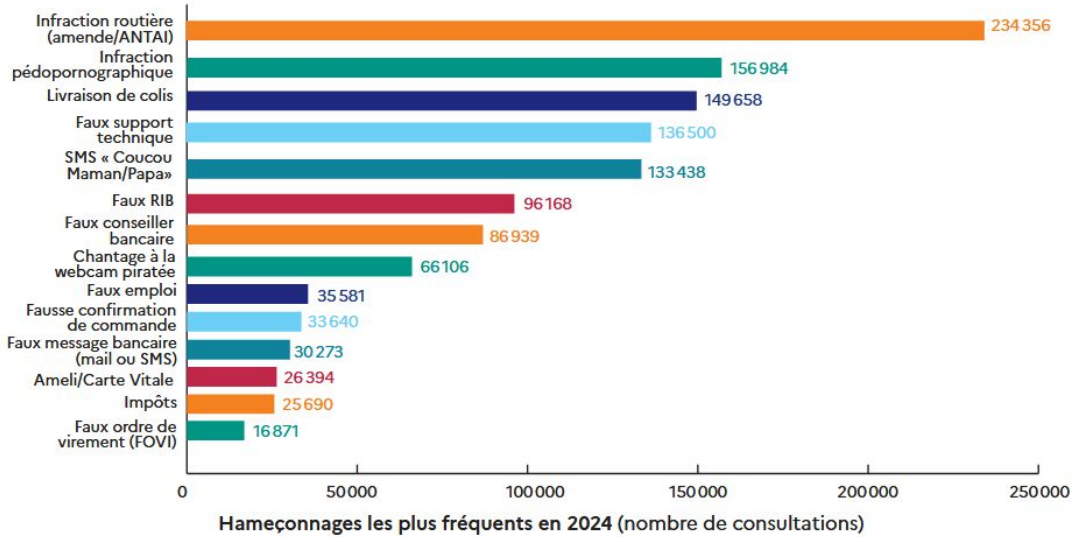
CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

signal spam
SIGNALER, C'EST AGIR - WWW.SIGNAL-SPAM.FR

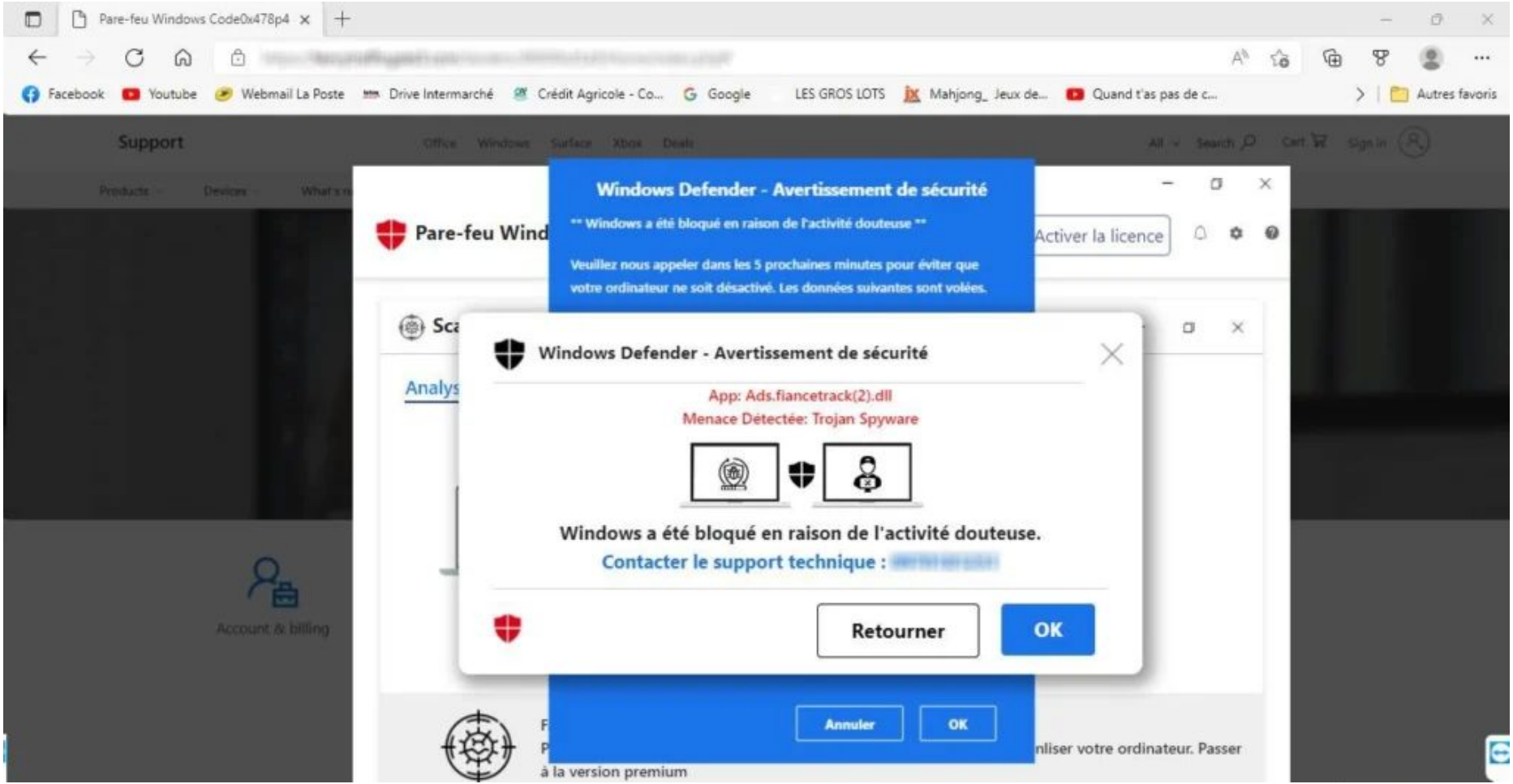
THESEE

Le hameçonnage
en chiffres

Arnaque le + signalée en France chez les particuliers
33,7 % des demandes sur Cyber-malveillance en 2024



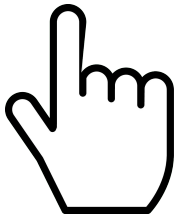
Cette fenêtre apparaît sur votre ordinateur, que faites-vous ?


Pare-feu Windows Code0x478p4
Facebook
Youtube
Webmail La Poste
Drive Intermarché
Crédit Agricole - Co...
Google
LES GROS LOTS
Mahjong_ Jeux de...
Quand t'as pas de c...
Autres favoris
Support
Pare-feu Wind
Activer la licence
Windows Defender - Avertissement de sécurité
** Windows a été bloqué en raison de l'activité douteuse **
Veuillez nous appeler dans les 5 prochaines minutes pour éviter que votre ordinateur ne soit désactivé. Les données suivantes sont volées.
Windows Defender - Avertissement de sécurité
App: Ads.fiancetrack(2).dll
Menace Détectée: Trojan Spyware
Windows a été bloqué en raison de l'activité douteuse.
Contacter le support technique :
Retourner
OK
Annuler
OK
Account & billing
à la version premium

L’arnaque au faux support technique

Le faux support technique

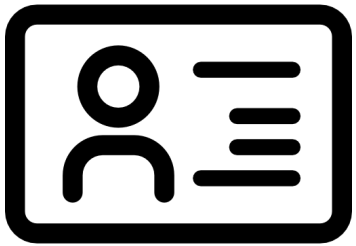
méthode des escrocs



en naviguant sur internet, ou en cliquant sur un lien, un **pop-up d'alerte apparaît**. Il vous informe que votre PC est infecté et que vous devez appeler d'urgence un n° de support technique.

à l'autre bout du fil, un **escroc se fait passer pour le support technique** de Microsoft, Apple, etc., demande à prendre le contrôle de votre ordinateur pour régler le problème, et vous fait payer des frais de réparation.

Le faux support technique



Voler des données personnelles (identifiants, papiers d'identité, etc.)

Soutirer de l'argent (faux frais, abonnements, etc.).

Installer un maliciel pour récupérer des données sensibles.

Accéder aux comptes bancaires.


NE DONNEZ JAMAIS CE CODE
PAR TELEPHONE. Pour valider
votre achat de 200,00 EUR sur le
site
veuillez saisir le code
MADA
AAME!

Faux support technique

comment le repérer et réagir ?

Comment faire face à l'arnaque au faux support technique ?

Publié le 20/12/2019 • Mis à jour le 21/10/2025 • **9 minutes** de lecture

https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/fiches-reflexes/arnaques-au-faux-support-technique

Le faux support technique
en chiffres

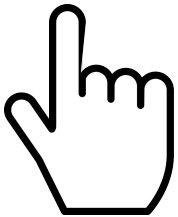
Arnaque qui touche surtout les seniors
Près de la moitié des plaintes aux USA concernent les + de 60 ans (IC3, 2024)

3e arnaque la + répandue en France
7,3 % des demandes d'assistance sur Cyber-malveillance en 2024

L’arnaque sentimentale

L’arnaque sentimentale
méthode des “brouteurs”

utilise un **faux-compte** sur les réseaux sociaux ou les sites de rencontre, grâce à des **photos volées** ou **générées par IA**, pour entrer en contact avec ses victimes.



établit une **relation de confiance**, avant de demander de l’argent à sa victime sous différents prétextes : maladie grave, mésaventure à l’étranger, achat de billets d’avion pour lui rendre visite, etc.

“Catherine (pseudonyme) était persuadée d’avoir rencontré l’homme de sa vie : un soldat ukrainien, représentant une occasion rêvée de se rapprocher de ce pays. Au début de 2024, leur premier contact sur le réseau social X se transforme rapidement en relation amoureuse et aboutit à un mariage civil à distance, sept mois plus tard. Pourtant, pendant près de deux ans, jusqu’au 6 octobre 2025, la Parisienne de 44 ans conversait en réalité avec un brouteur établi loin des tranchées ukrainiennes, au Nigeria.

Au fil des mois, elle lui envoie plus de 17 000 euros en cryptomonnaies, cédant aux urgences de « sécurité » qu’il invente : achat d’un gilet pare-balles, ravitaillement bloqué, puis une prétendue septicémie nécessitant une opération. Le contrat de mariage aussi était faux et lui aura coûté 450 euros. « J’ai eu des moments de doute, mais ce sont les appels vidéo qui m’ont fait rester », confie la travailleuse handicapée, qui gagne 1 500 euros par mois et s’est endettée pour l’aider. En réalité, le brouteur utilise des photos d’un mercenaire biélorusse pour générer, grâce à des outils d’intelligence artificielle (IA), des vidéos d’un réalisme saisissant.”

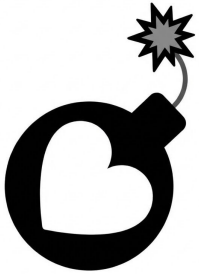
Source : https://www.lemonde.fr/les-decodeurs/article/2025/11/09/qui-se-cache-derriere-les-arnaques-sentimentales-qui-se-multiplient-en-france_6652778_4355770.html

Quelles indices peuvent laisser penser qu'on parle à un brouteur sur les réseaux sociaux ou un site de rencontre ?

refusent de rencontrer la victime en réel sous différents prétextes

les brouteurs partagent entre-eux des **scénarios qui “fonctionnent”** sur les victimes : métiers héroïques ; mésaventure à l’étranger ; maladie ; héritage ; promesse de mariage impliquant des frais d’avocat, etc.

“**love-bombing**” inondent rapidement la victime de compliments, de déclarations, etc.



photos volées, parfois identifiables grâce à la recherche inversée d’images, ou utilisées pour générer des vidéos IA

exigent des sommes de + en + importantes en **BitCoin**, **cartes prépayées**

Arnaque sentimentale

comment réagir ?

Comment réagir en cas d'escroquerie sentimentale ?

Publié le 07/02/2024 • Mis à jour le 12/02/2026 • **6 minutes** de lecture

L'escroquerie sentimentale consiste pour l'escroc à faire en sorte que la victime développe des sentiments à son égard pour lui soutirer de l'argent. Que faire en cas d'arnaque à la romance ? Interrompre toute relation avec l'escroc, déposer plainte, alerter la banque…

- Qu'est-ce que l'escroquerie sentimentale ?
- Comment se prémunir d'une escroquerie sentimentale ?
- Victime d'escroquerie sentimentale, que faire ?
- Que dit la loi sur l'escroquerie sentimentale ?

https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/fiches-reflexes/comment-reagir-en-cas-descroquerie-sentimentale#escroquerie-sentimentale-que-faire

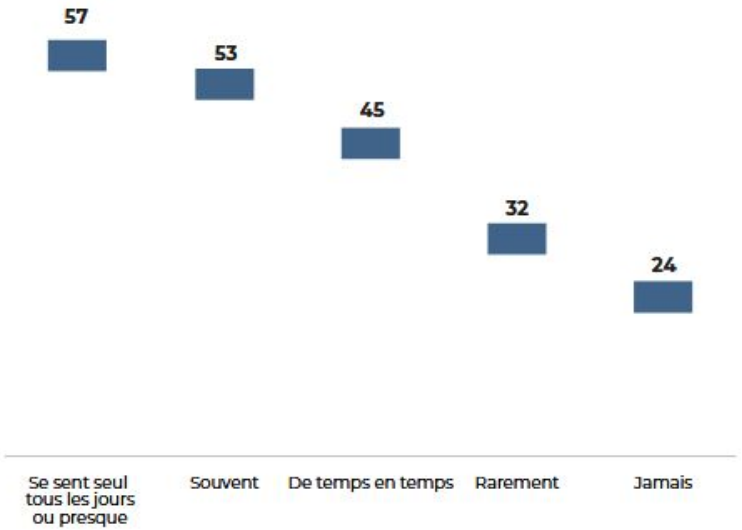
L’arnaque sentimentale en chiffres

Arnaque qui fait moins de victimes
<1% en France
(Cyber-malveillance, 2024)
⅔ de + 50 ans aux USA **(IC3)**

Mais conséquences financières + graves
672 millions de $
de pertes aux USA
en 2024 (IC3)

Plus on se sent seul, plus on est exposé aux arnaques

Proportion de personnes concernées par les cyberattaques selon le sentiment de solitude (en %)



Champ : ensemble de la population internaute de 15 ans et plus concernée par les cyberattaques, effectif total pondéré n : 2530.

Source : CRÉDOC, enquête Conditions de vie et aspirations juin 2025.

Crédoc, 2025

Arnaques similaires

Arnaque du voyageur
se fait passer pour un de vos **proches**, et prétend être **bloqué à l'étranger** et avoir besoin d'argent (kidnapping, hospitalisation, etc.)

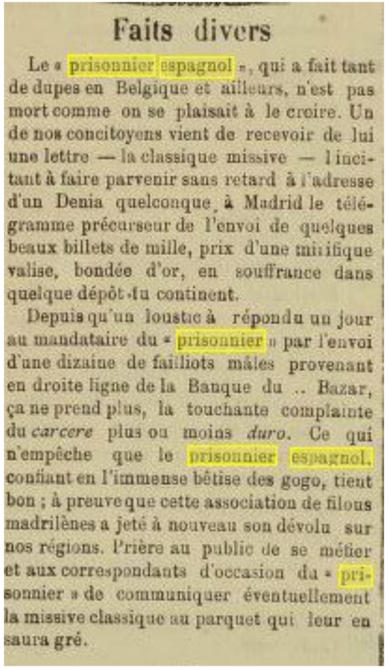
"Pig butchering"
escrocs gagnent la confiance de leur victime, avant de leur proposer un investissement important, via une plateforme ou des crypto-monnaies, puis de disparaître avec leurs fonds.

Des arnaques vieilles comme le monde ?

Lettre du prisonnier espagnol

Très courante début 20e : 250 plaintes entre 1922 et 1934 en Belgique.

Variante impliquant une “prisonnière espagnole” retenue par des turcs, et autres formes depuis le 16e.

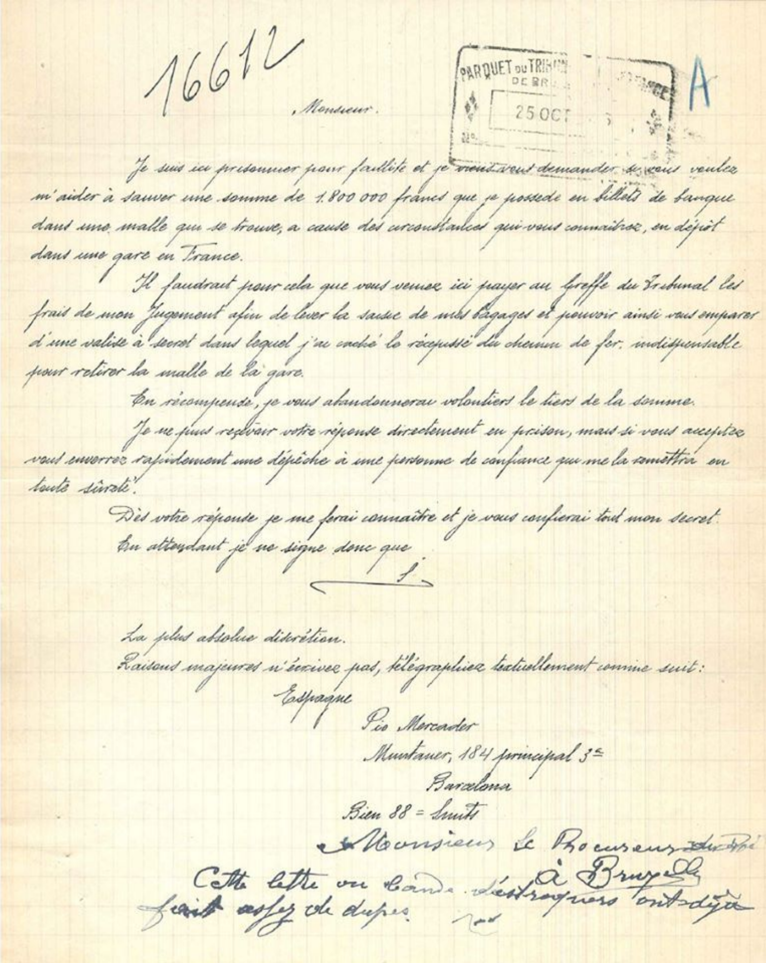


Faits divers

Le « prisonnier espagnol », qui a fait tant de dupes en Belgique et ailleurs, n'est pas mort comme on se plaisait à le croire. Un de nos concitoyens vient de recevoir de lui une lettre — la classique missive — l'incitant à faire parvenir sans retard à l'adresse d'un Denia quelconque à Madrid le télégramme précurseur de l'envoi de quelques beaux billets de mille, prix d'une mirifique valise, bondée d'or, en souffrance dans quelque dépôt du continent.

Depuis qu'un loustic à répondu un jour au mandataire du « prisonnier » par l'envoi d'une dizaine de failliots mâles provenant en droite ligne de la Banque du .. Bazar, ça ne prend plus, la touchante complainte du *carcere* plus ou moins *duro*. Ce qui n'empêche que le prisonnier espagnol, confiant en l'immense bêtise des gogo, tient bon ; à preuve que cette association de filous madrilènes a jeté à nouveau son dévolu sur nos régions. Prière au public de se méfier et aux correspondants d'occasion du « prisonnier » de communiquer éventuellement la missive classique au parquet qui leur en saura gré.

(sources : Archives de Belgique)



16612

PARQUET du TRIB... DE BR... 25 OCT

A

Monsieur,

Je suis ici prisonnier pour faillite et je viens vous demander si vous voulez m'aider à sauver une somme de 1.800 000 francs que je possède en billets de banque dans une malle qui se trouve, à cause des circonstances qui vous connaîtrez, en dépôt dans une gare en France.

Il faudrait pour cela que vous venez ici payer au greffe du Tribunal les frais de mon jugement afin de lever la saisie de mes bagages et pouvoir ainsi vous emparer d'une valise à secret dans lequel j'ai caché le récépissé du chemin de fer, indispensable pour retirer la malle de la gare.

En récompense, je vous abandonnerai volontiers le tiers de la somme.

Je ne puis recevoir votre réponse directement en prison, mais si vous acceptez vous enverrez rapidement une dépêche à une personne de confiance qui me la remettra en toute sûreté.

Dès votre réponse je me ferai connaître et je vous confierai tout mon secret.

En attendant je ne signe donc que

S.

La plus absolue discrétion.

Raisons majeures n'écrivez pas, télégraphiez textuellement comme suit:

Espagne

Pio Mercader

Muntaner, 184 principal 3a

Barcelona

Bien 88 = Smith

Monsieur le Procureur du Roi à Bruxelles

Cette lettre ou bande d'escrocs étrangers ont déjà fait assez de dupes.

Arnaque du “prince nigérian”

From: Jeanine Legall <legallj@live.fr>
To: undisclosed recipients: ;
Reply-to: legallj@live.fr
Subject: URGENT MR/MME
Date: Fri, 30 Nov 2012 01:31:57 +0000 (GMT)
X-Mailer: YahooMailClassic/15.0.8 YahooMailWebService/0.8.127.475

Excusez-moi de ce que mon mail peut causer cela faire deux (2)
jours que j’ai envoyé ce mail à une association qui s’occupe des enfants démunis,
et par de réponse, mais j’ai obtenu votre mail par le logiciel contact Express v2012 France
le moteur de recherche des adresses emails en France. Si vous recevez mon mail je vous prie de me répondre car ceci n’est pas une blague.
Je me nomme Le Gall Jeanine et cela fait quelques mois que j’ai été atteint d'un cancer de gorge selon les dits de mon docteur, une boule est installée présentement dans ma vessie. Par négligence de cette maladie, j’ai appris ces derniers temps que mon état s’est aggravé et même devenu incurable, j’ai fait recours à des spécialistes de cette maladie mais malheureusement je n'ai pu obtenir que des soins pour le ralentissement de l'avancée de ma maladie et non un traitement complet pour mon rétablissement. En ce moment je Me trouve à la clinique toutes Aures - Groupe Kapa Santé, en France pour un traitement.
C'est dans ce sens que je vous faire savoir avec beaucoup d'hésitation que je dispose de 350 000 euros dans ma banque SG (Société Générale), je souhaiterais faire don de la somme à une personne de confiance et d'honnête qui pourra en faire bon usage vu que mes jours sont désormais comptés et comme je n’ai toujours
pas de réponse de cette association c’est pour cela je vous contacte.
Je vous contacte car ce matin j’ai reçu un message de ma banque me disant que l'État Français
aimerait récupérer ces fonds après ma mort vu que je n'ai pas d'héritier. Je vous apporterais
le contact de mon gestionnaire si vous être à mesure de recevoir cette somme.

Merci de me répondre.
Mme Le Gall Jeanine .

A votre avis, d’où viennent les arnaques aujourd’hui ?

Années 2000/2010

A l'origine, **Nigéria** et **Afrique de l'Ouest**

"Yahoo Boys"

- ➔ arnaques basées sur des **outils gratuits** et faciles d'accès
- ➔ cyber-cafés
- ➔ solidarité et **partage de compétences**

Montée en compétence

- ➔ **nouvelle génération + diplômée**
- ➔ **ciblage des victimes** = de 4% de scams ciblés (2006), à 69% (2014)
- ➔ "**Next level criminals**"

Aujourd’hui

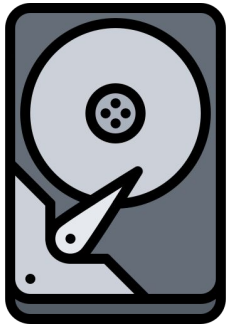
Spécialisation par pays

🌍 **Afrique de l’Ouest**
arnaques sentimentales

🌏 **Asie du Sud-Est**
“pig butchering”, arnaques sentimentales

🇮🇳 **Inde**
faux-support technique

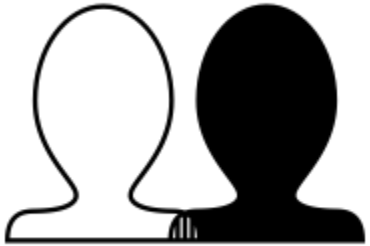
Se protéger



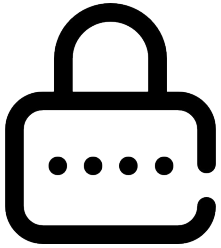
Faire des **sauvegardes régulières** de ses données.

BLOCTEL

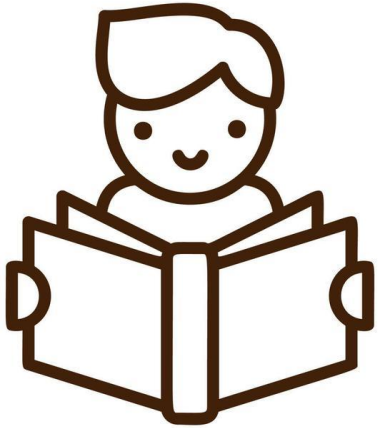
Inscrire son n° sur **Bloctel** pour éviter tout appel intrusif



Différencier ses usages (achats, administration, échanges personnels, etc.) grâce à d**ifférentes adresses mails** / identités numériques. Utiliser des **alias**.



Utiliser des **mots de passe complexes**, différents pour chaque plateforme ou application (éventuellement avec un **gestionnaire de mots de passe**), ou la **double-authentification**



Et se documenter
sur les arnaques !

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

signal arnaques

FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION
IC3
INTERNET CRIME COMPLAINT CENTER

Des questions ?